



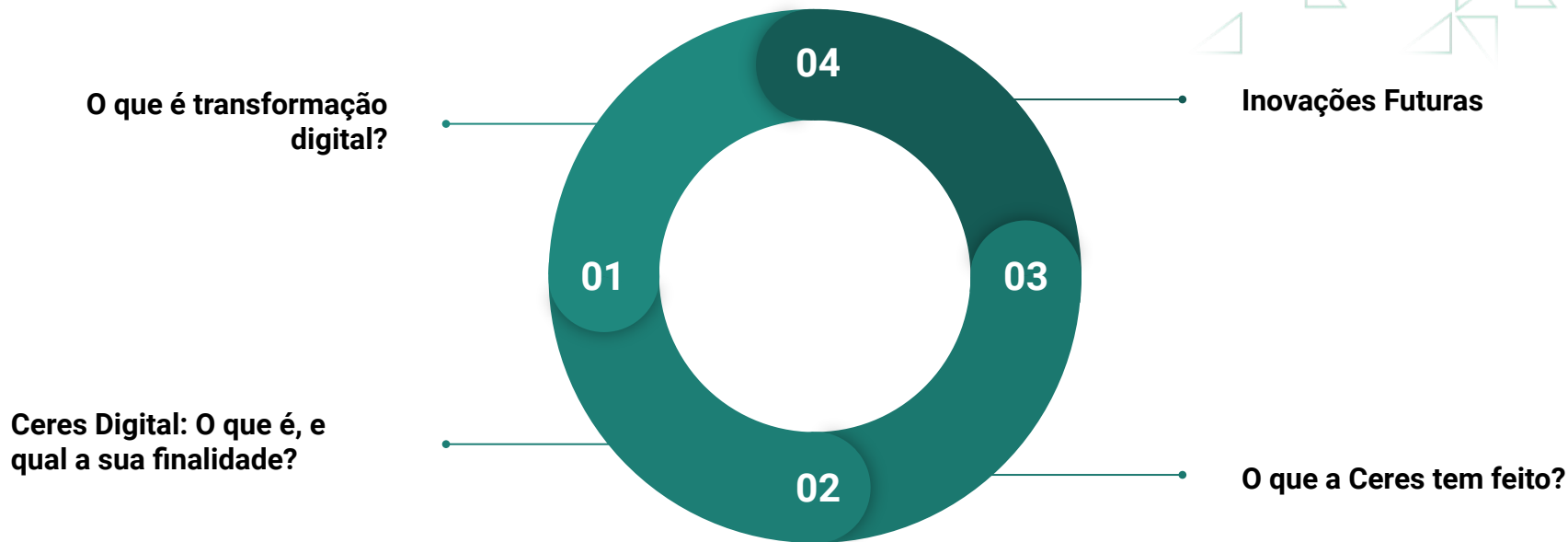
Planos Família e Inovações Futuras

Como estamos e aonde queremos chegar?

ceres.
PREVIDÊNCIA

Plano Família e Inovações Futuras

Antes é importante saber:



Transformação Digital

O que é?

Mudança profunda

Não é apenas sobre adotar novas tecnologias, mas sobre transformar processos, cultura e modelos de negócios.

Centrada no cliente

Prioriza a experiência do cliente, usando a tecnologia para entender suas necessidades e oferecer soluções personalizadas.



Focada em dados

Utiliza dados para tomar decisões mais inteligentes, melhorar processos e gerar insights.

Ágil e adaptável

Promove a flexibilidade e capacidade de resposta a mudanças rápidas no mercado.

ADAPTABILIDADE

Ceres Digital

O que é, e qual a sua finalidade?

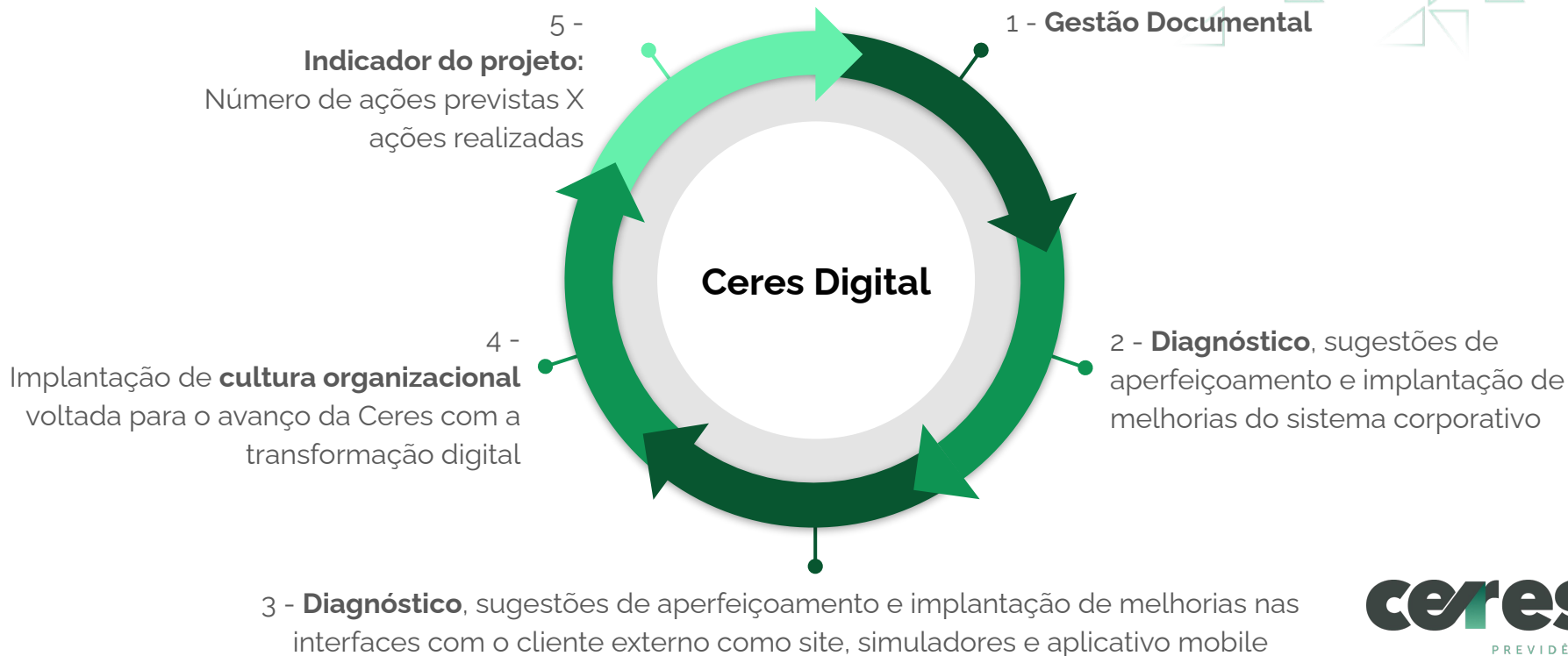
Objetivo Geral ●

● Melhoria do ambiente produtivo, da eficiência dos processos com consequente impacto na qualidade dos produtos e serviços da Ceres.

● Ter como pilar a autonomia do cliente interno, do cliente externo e sistemas corporativos.

Ceres Digital

O que é, e qual a sua finalidade?



O que a Ceres tem feito?

Amadureceu o entendimento sobre o negócio

#arrecadação #patrocinadora
#benefício #folha #cadastro #adesão
#investimento #contabilidade
#financeiro

#comoFuncionaUmaEFPC

#compreender #concorrentes
#olharParaOutroSegmento
#tendenciasDoSetor
#necessidadesDosClientes

#abrirPortarParaoFuturo

Profissionalizar os Serviços

Foco na resolução de problemas locais

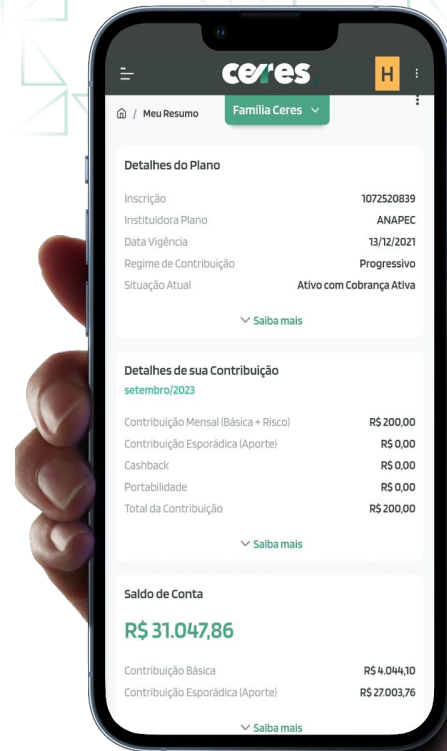
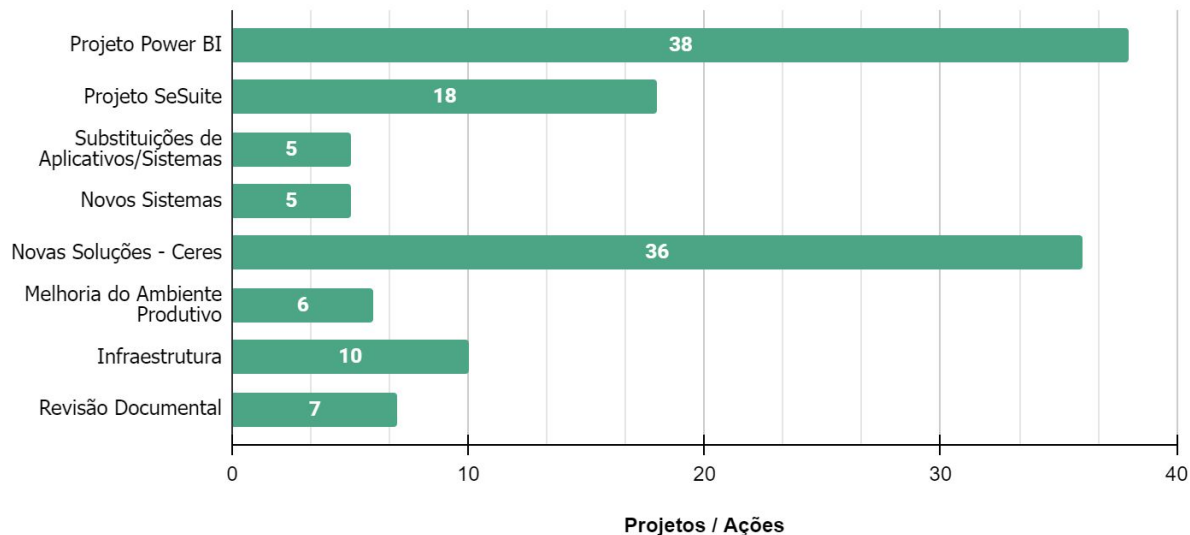
01	Agenda SMS - Email Marketing Assinatura***	<ul style="list-style-type: none">• RD Station• Wordpress - Custo Zero• Contraktor
02	Webmail Equipe WebDoc	<ul style="list-style-type: none">• G-Suíte• Atlas Governance• Sesuite
03	SSI SSR Comunicação Corporativa***	<ul style="list-style-type: none">• Pipefy• Neoassist• Workplace - Custo Zero
04	Jurídico*** Investimento Gestão de Projeto***	<ul style="list-style-type: none">• Projurid• Mitra• Asana - + 40 mil em economia
05	Previdência Complementar	<ul style="list-style-type: none">• ERP Previdencial (Patrocinados e Família)• Barramento de API• *Plataforma de Serviços (Área do Cliente)• *APP Mobile / ChatBot / Whatsapp

API - Interface de programação de aplicações
ERP - Sistema Integrado de Gestão Empresarial

Projetos Importantes

Simplicidade

Ceres Digital



Gestão da Inovação e Tecnologia



Infraestrutura Tecnológica

- Nuvem Híbrida / Novos servidores (2020)
- Notebooks (2020)
- Pentest (2023)
- Ceres Work Anywhere (2021)
- Ceres Coworking (2022)
- Risco Cibernético (2023)



Melhoria do Ambiente Produtivo

- Melhorias em sistemas operacionais: Empréstimos, Sistema Financeiro, Sistema Jurídico
- Relatórios Analíticos, Críticos e Operacionais para Gestores e Analistas (+100 relatórios)
- Nova Intranet
- Novos sistemas: Workplace | Projurid | Asana | Neoassist | Contraktor
- Substituição de sistemas por: Google Workspace | Atlas Governance | SE Suite | Pipefy | RD Station



Business Intelligence

- 14 painéis para os Conselheiros
- 6 Painéis para monitoramento do Plano Família
- 27 painéis para o Relatório Anual de Informações



Transformação Digital: Documentos e Processos

- Solicitações: Compras - Bens e Serviços | Concessão de Benefícios e Institutos | Empréstimo Ceres | Contratos
- Processos: Pagamento | Portabilidade | Resgate | Avaliação de serviços | Folha de pagamento | Aditivo contratual | Fatura de cartão de crédito | Pré-investimento | Terceirização de benefício de risco | Adiantamento de pagamento | Gestão de Demandas Jurídicas



Serviços para os Clientes

- Barramento de Serviços (API)
- Novo Site
- Nova plataforma de atendimento (Neoassist)
- WhatsApp
- Atualização Cadastral
- Calculadora de Incentivo Fiscal
- Reserva de Poupança a Devolver (Do Embrapa BD para o Embrapa CV)
- Sistema de eleições de Conselheiros
- Landing Pages: Plano Família | Benefício de Risco | Incentivo Fiscal | Empréstimo | RAI
- Família Ceres: Nova área do Cliente do Família Ceres | Confirmação de pagamento do Família | Lembrete de pagamento do Família

ceres.
PREVIDÊNCIA

ceres.

Gestão da Inovação e Tecnologia



Infraestrutura Tecnológica

- Nuvem Híbrida / Novos servidores (2020)
- Notebooks (2020)
- **Pentest (2023)**
- Ceres Work Anywhere (2021)
- Ceres Coworking (2022)
- Risco Cibernético (2023)



Melhoria do Ambiente Produtivo

- Melhorias em sistemas operacionais: Empréstimos, Sistema Financeiro, Sistema Jurídico
- Relatórios Analíticos, Críticos e Operacionais para Gestores e Analistas (+100 relatórios)
- Nova Intranet
- Novos sistemas: Workplace | Projurid | Asana | Neoassist | Contraktor
- Substituição de sistemas por: Google Workspace | Atlas Governance | SE Suite | Pipefy | RD Station



Business Intelligence

- 14 painéis para os Conselheiros
- 6 Painéis para monitoramento do Plano Família
- 27 painéis para o Relatório Anual de Informações



Transformação Digital: Documentos e Processos

- Solicitações: Compras - Bens e Serviços | Concessão de Benefícios e Institutos | Empréstimo Ceres | Contratos
- Processos: Pagamento | Portabilidade | Resgate | Avaliação de serviços | Folha de pagamento | Aditivo contratual | Fatura de cartão de crédito | Pré-investimento | Terceirização de benefício de risco | Adiantamento de pagamento | Gestão de Demandas Jurídicas



Serviços para os Clientes

- Barramento de Serviços (API)
- Novo Site
- Nova plataforma de atendimento (Neoassist)
- WhatsApp
- Atualização Cadastral
- Calculadora de Incentivo Fiscal
- Reserva de Poupança a Devolver (Do Embrapa BD para o Embrapa CV)
- Sistema de eleições de Conselheiros
- Landing Pages: Plano Família | Benefício de Risco | Incentivo Fiscal | Empréstimo | RAI
- Família Ceres: Nova área do Cliente do Família Ceres | Confirmação de pagamento do Família | Lembrete de pagamento do Família

ceres.
PREVIDÊNCIA

ceres.

Gestão da Inovação e Tecnologia



Infraestrutura Tecnológica

- Nuvem Híbrida / Novos servidores (2020)
- Notebooks (2020)
- Pentest (2023)
- Ceres Work Anywhere (2021)
- **Ceres Coworking (2022)** +R\$ 700 mil
- Risco Cibernético (2023)



Melhoria do Ambiente Produtivo

- Melhorias em sistemas operacionais: Empréstimos, Sistema Financeiro, Sistema Jurídico
- Relatórios Analíticos, Críticos e Operacionais para Gestores e Analistas (+100 relatórios)
- Nova Intranet
- Novos sistemas: Workplace | Projurid | Asana | Neoassist | Contraktor
- Substituição de sistemas por: Google Workspace | Atlas Governance | SE Suite | Pipefy | RD Station



Business Intelligence

- 14 painéis para os Conselheiros
- 6 Painéis para monitoramento do Plano Família
- 27 painéis para o Relatório Anual de Informações



Transformação Digital: Documentos e Processos

- Solicitações: Compras - Bens e Serviços | Concessão de Benefícios e Institutos | Empréstimo Ceres | Contratos
- Processos: Pagamento | Portabilidade | Resgate | Avaliação de serviços | Folha de pagamento | Aditivo contratual | Fatura de cartão de crédito | Pré-investimento | Terceirização de benefício de risco | Adiantamento de pagamento | Gestão de Demandas Jurídicas



Serviços para os Clientes

- Barramento de Serviços
- Novo Site
- Nova plataforma de atendimento (Neoassist)
- WhatsApp
- Atualização Cadastral
- Calculadora de Incentivo Fiscal
- Reserva de Poupança a Devolver (Do Embrapa BD para o Embrapa CV)
- Sistema de eleições de Conselheiros
- Landing Pages: Plano Família | Benefício de Risco | Incentivo Fiscal | Empréstimo | RAI
- Família Ceres: Nova área do Cliente do Família Ceres | Confirmação de pagamento do Família | Lembrete de pagamento do Família

ceres.
PREVIDÊNCIA

ceres.

Gestão da Inovação e Tecnologia



Infraestrutura Tecnológica

- Nuvem Híbrida / Novos servidores (2020)
- Notebooks (2020)
- Pentest (2023)
- Ceres Work Anywhere (2021)
- Ceres Coworking (2022)
- Risco Cibernético (2023)



Melhoria do Ambiente Produtivo

- Melhorias em sistemas operacionais: Empréstimos, Sistema Financeiro, Sistema Jurídico
- **Relatórios Analíticos, Críticos e Operacionais para Gestores e Analistas (+100 relatórios)**
- Nova Intranet
- Novos sistemas: Workplace | Projurid | Asana | Neoassist | Contraktor
- Substituição de sistemas por: Google Workspace | Atlas Governance | SE Suite | Pipefy | RD Station



Business Intelligence

- 14 painéis para os Conselheiros
- 6 Painéis para monitoramento do Plano Família
- 27 painéis para o Relatório Anual de Informações



Transformação Digital: Documentos e Processos

- Solicitações: Compras - Bens e Serviços | Concessão de Benefícios e Institutos | Empréstimo Ceres | Contratos
- Processos: Pagamento | Portabilidade | Resgate | Avaliação de serviços | Folha de pagamento | Aditivo contratual | Fatura de cartão de crédito | Pré-investimento | Terceirização de benefício de risco | Adiantamento de pagamento | Gestão de Demandas Jurídicas



Serviços para os Clientes

- Barramento de Serviços
- Novo Site
- Nova plataforma de atendimento (Neoassist)
- WhatsApp
- Atualização Cadastral
- Calculadora de Incentivo Fiscal
- Reserva de Poupança a Devolver (Do Embrapa BD para o Embrapa CV)
- Sistema de eleições de Conselheiros
- Landing Pages: Plano Família | Benefício de Risco | Incentivo Fiscal | Empréstimo | RAI
- Família Ceres: Nova área do Cliente do Família Ceres | Confirmação de pagamento do Família | Lembrete de pagamento do Família

ceres.
PREVIDÊNCIA

ceres.

Gestão da Inovação e Tecnologia



Infraestrutura Tecnológica

- Nuvem Híbrida / Novos servidores (2020)
- Notebooks (2020)
- Pentest (2023)
- Ceres Work Anywhere (2021)
- Ceres Coworking (2022)
- Risco Cibernético (2023)



Melhoria do Ambiente Produtivo

- Melhorias em sistemas operacionais: Empréstimos, Sistema Financeiro, Sistema Jurídico
- Relatórios Analíticos, Críticos e Operacionais para Gestores e Analistas (+100 relatórios)
- Nova Intranet **R\$ 0,0** **50%**
- Novos sistemas: **Workplace** | Projurid | **Asana** | Neoassist | Contraktor
- Substituição de sistemas por: Google Workspace | Atlas Governance | SE Suite | Pipefy | RD Station



Business Intelligence

- 14 painéis para os Conselheiros
- 6 Painéis para monitoramento do Plano Família
- 27 painéis para o Relatório Anual de Informações



Transformação Digital: Documentos e Processos

- Solicitações: Compras - Bens e Serviços | Concessão de Benefícios e Institutos | Empréstimo Ceres | Contratos
- Processos: Pagamento | Portabilidade | Resgate | Avaliação de serviços | Folha de pagamento | Aditivo contratual | Fatura de cartão de crédito | Pré-investimento | Terceirização de benefício de risco | Adiantamento de pagamento | Gestão de Demandas Jurídicas



Serviços para os Clientes

- Barramento de Serviços
- Novo Site
- Nova plataforma de atendimento (Neoassist)
- WhatsApp
- Atualização Cadastral
- Calculadora de Incentivo Fiscal
- Reserva de Poupança a Devolver (Do Embrapa BD para o Embrapa CV)
- Sistema de eleições de Conselheiros
- Landing Pages: Plano Família | Benefício de Risco | Incentivo Fiscal | Empréstimo | RAI
- Família Ceres: Nova área do Cliente do Família Ceres | Confirmação de pagamento do Família | Lembrete de pagamento do Família

ceres.
PREVIDÊNCIA

ceres.

Gestão da Inovação e Tecnologia



Infraestrutura Tecnológica

- Nuvem Híbrida / Novos servidores (2020)
- Notebooks (2020)
- Pentest (2023)
- Ceres Work Anywhere (2021)
- Ceres Coworking (2022)
- Risco Cibernético (2023)



Melhoria do Ambiente Produtivo

- Melhorias em sistemas operacionais: Empréstimos, Sistema Financeiro, Sistema Jurídico
- Relatórios Analíticos, Críticos e Operacionais para Gestores e Analistas (+100 relatórios)
- **Nova Intranet**
- Novos sistemas: Workplace | Projurid | Asana | Neoassist | Contraktor
- Substituição de sistemas por: Google Workspace | Atlas Governance | SE Suite | Pipefy | RD Station



Business Intelligence

- 14 painéis para os Conselheiros
- 6 Painéis para monitoramento do Plano Família
- 27 painéis para o Relatório Anual de Informações



Transformação Digital: Documentos e Processos

- Solicitações: Compras - Bens e Serviços | Concessão de Benefícios e Institutos | Empréstimo Ceres | Contratos
- Processos: Pagamento | Portabilidade | Resgate | Avaliação de serviços | Folha de pagamento | Aditivo contratual | Fatura de cartão de crédito | Pré-investimento | Terceirização de benefício de risco | Adiantamento de pagamento | Gestão de Demandas Jurídicas



Serviços para os Clientes

- Barramento de Serviços
- **Novo Site**
- Nova plataforma de atendimento (Neoassist)
- WhatsApp
- Atualização Cadastral
- **Calculadora de Incentivo Fiscal**
- Reserva de Poupança a Devolver (Do Embrapa BD para o Embrapa CV)
- Sistema de eleições de Conselheiros
- Landing Pages: **Plano Família** | **Benefício de Risco** | **Incentivo Fiscal** | **Empréstimo** | RAI
- Família Ceres: Nova área do Cliente do Família Ceres | Confirmação de pagamento do Família | Lembrete de pagamento do Família

Gestão da Inovação e Tecnologia



Infraestrutura Tecnológica

- Nuvem Híbrida / Novos servidores (2020)
- Notebooks (2020)
- Pentest (2023)
- Ceres Work Anywhere (2021)
- Ceres Coworking (2022)
- Risco Cibernético (2023)



Melhoria do Ambiente Produtivo

- Melhorias em sistemas operacionais: Empréstimos, Sistema Financeiro, Sistema Jurídico
- RRelatórios Analíticos, Críticos e Operacionais para Gestores e Analistas (+100 relatórios)
- Nova Intranet
- Novos sistemas: Workplace | Projurid | Asana | Neoassist | Contraktor
- Substituição de sistemas por: Google Workspace | Atlas Governance | SE Suite | Pipefy | RD Station



Business Intelligence

- 14 painéis para os Conselheiros
- 6 Painéis para monitoramento do Plano Família
- 27 painéis para o Relatório Anual de Informações



Transformação Digital: Documentos e Processos

- Solicitações: Compras - Bens e Serviços | Concessão de Benefícios e Institutos | Empréstimo Ceres | Contratos
- Processos: Pagamento | Portabilidade | Resgate | Avaliação de serviços | Folha de pagamento | Aditivo contratual | Fatura de cartão de crédito | Pré-investimento | Terceirização de benefício de risco | Adiantamento de pagamento | Gestão de Demandas Jurídicas



Serviços para os Clientes

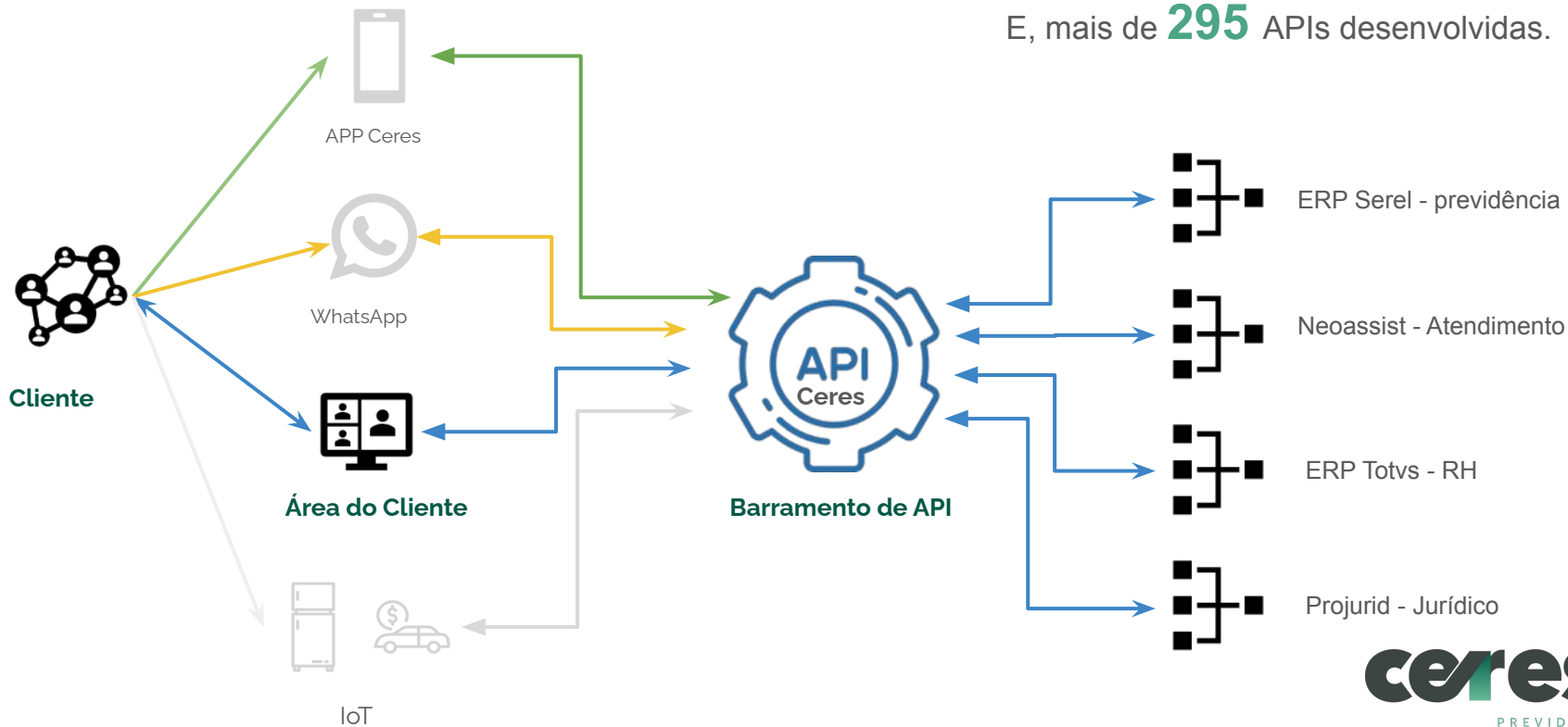
- **Barramento de Serviços**
- Novo Site
- Nova plataforma de atendimento (Neoassist)
- WhatsApp
- Atualização Cadastral
- Calculadora de Incentivo Fiscal
- Reserva de Poupança a Devolver (Do Embrapa BD para o Embrapa CV)
- Sistema de eleições de Conselheiros
- Landing Pages: Plano Família | Benefício de Risco | Incentivo Fiscal | Empréstimo | RAI
- **Família Ceres: Nova área do Cliente do Família Ceres | Confirmação de pagamento do Família | Lembrete de pagamento do Família**

ceres
PREVIDÊNCIA

ceres

Barramento de Serviços

Arquitetura

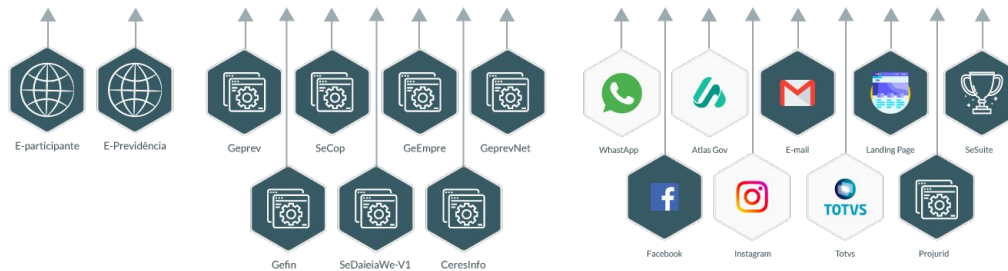


14 micro serviços na infraestrutura Ceres.

E, mais de **295** APIs desenvolvidas.

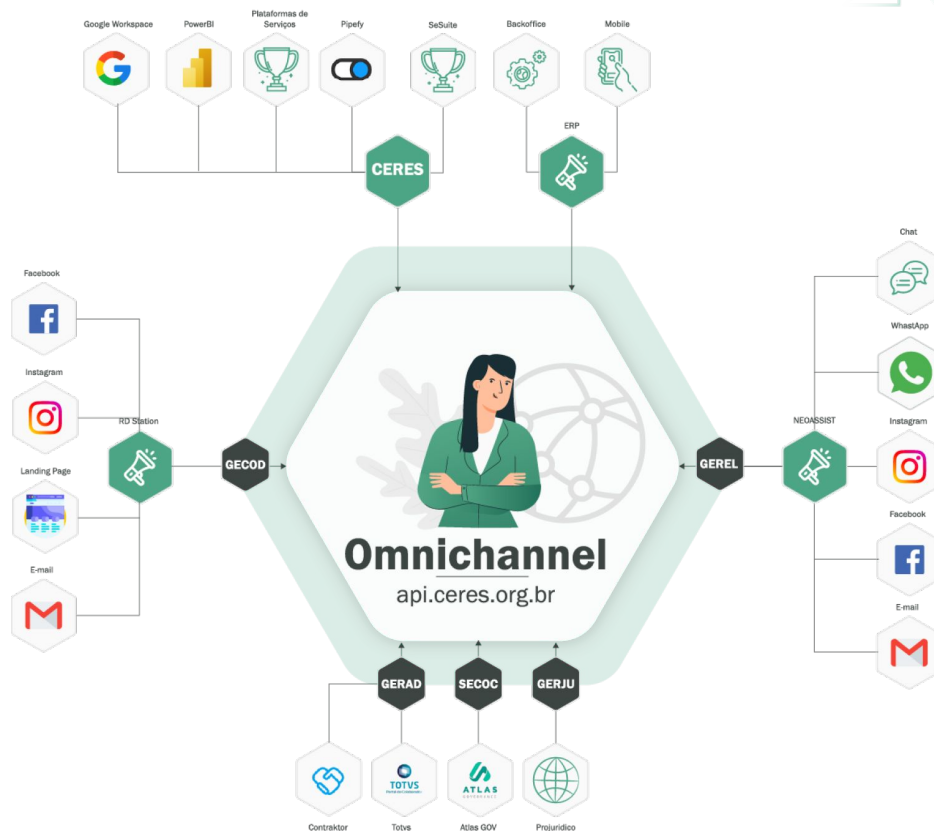
O que a Ceres tem feito?

O que éramos?



O que a Ceres tem feito?

O que somos?



Plataforma de Serviços

Multivisão & Multiperfil

- Sistema de Transferência de Arquivos
- Integração com o domínio Ceres
- Painéis de acompanhamento de processos
- Monitoramento e Avaliação

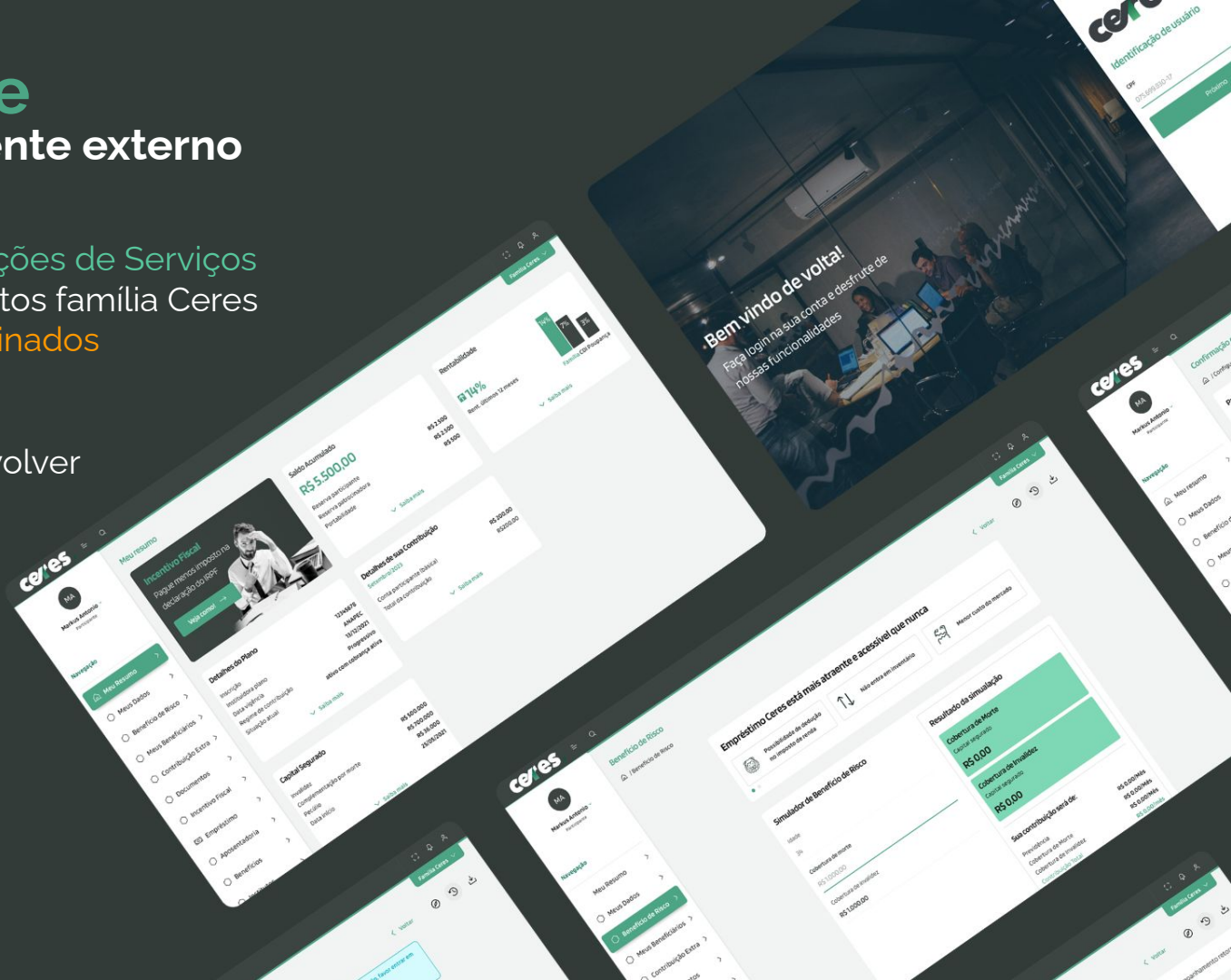
- Cliente | Consultor
- Participante | Assistido | Patrocinadora | Representantes



Área do Cliente

Autonomia para o cliente externo

- Centralização das Solicitações de Serviços
- Comunicado de Pagamentos família Ceres
- Adesão aos planos patrocinados
- Adesão ao plano família
- Atualização cadastral
- Reserva de Poupança Devolver
- Suspensão de Parcelas
- Incentivo fiscal
- Simulação de benefício
- Emissão de boleto
- Pagamento com PIX
- Rentabilidade
- Saldo de Contas
- Saldo de Benefício



Novos Desafios

Oportunidades

- Aplicativo Mobile
- Simuladores
- WhatsApp
- ChatBot
- Inteligência Artificial





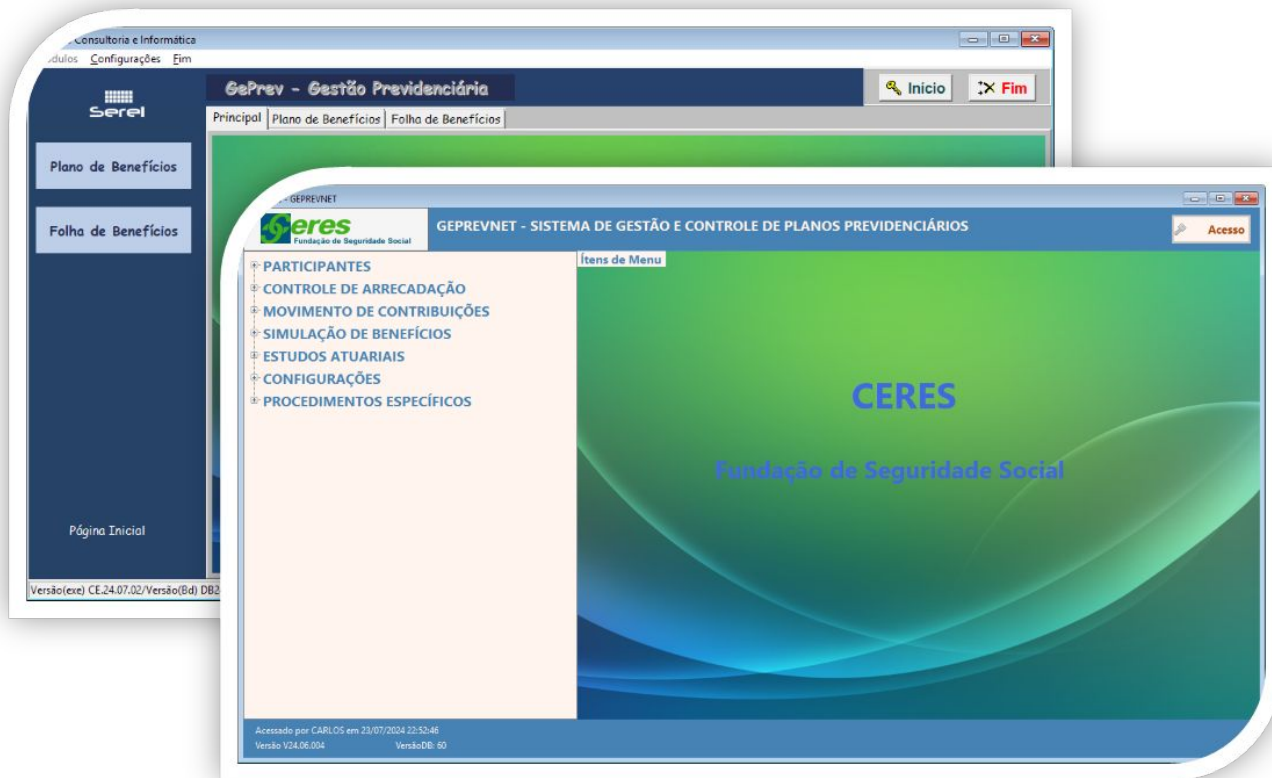
Plano Família

Novo sistema pós migração

ceres

Plano Família

Novo Sistema



Produtos

- Sem Responsividades
- Sem Usabilidade
- Cliente Servidor
- Alto custo de sustentação
- Linguagem de programação defasada



ceres
PREVIDÊNCIA

Plano Família

Novo Sistema

The screenshot shows the Serel web application interface. On the left is a dark blue sidebar with the Serel logo and a menu of navigation items: Dashboard, Pessoas Físicas, Participantes (highlighted), Adesão, Pensionistas, Arrecadação, Institutos, Extratos, Concessões, Pensões, Benefícios, and Seguradora. The main content area is titled 'Participantes - Pesquisa Geral' and includes a breadcrumb 'Dashboard > Pesquisa Geral' and a user profile 'Olá Felipe'. Below this is a search filter section titled 'Pesquisa Geral' with a 'Dados Gerais' link. The filters include: Dt. Referência (23/07/2024), Plano (Todos), Tp. de Participante (Todos), Patrocinadora (Todas), Perfil de Investimento (Todos), and Situação (Todos). A 'PESQUISAR' button is located below the filters. At the bottom of the page, it says 'POWERED BY serel'.

Produtos

- Responsividades
- Usabilidade
- 100% WEB
- Fácil Integração
- Otimizar o trabalho



Plano Família - Estabilização

Andamento do projeto

O que está sendo feito?

	100%	100%	90%	85%	100%
Ações	Cadastro	Adesão	Arrecadação <i>Cashback / Risco</i>	Concessão & Folha	Institutos Portabilidade
Migração	Dados Pessoais Dados de Endereço Dados Bancários Dados de Contato Dados de Beneficiários Tabelas de Domínio Tabela de Índices e Valores	Dados de adesão Perfil de Investimento Situação no plano Dados da Patrocinadora Dados dos planos Valor de contribuição Responsáveis financeiros Forma de cobrança	Parametrização dos eventos Integração Bancária Cashback Benefício de Risco Relatórios Gerenciais Benefício de Risco	Relatórios Gerenciais Validação das concessões anteriores Fechamento da folha Relatórios Gerenciais Parametrização Resgate Parcelado Resgate Total Benefício Programado Folha de Pagamento Regras de cálculo*** Resgate Parcial	Portabilidade de Entrada Portabilidade de Saída
Melhorias	Acesso facilitado a múltiplas inscrições; Facilidade no acesso das informações dos beneficiários; Higienização dos dados	Jornada de Adesão Nova tela de adesão API de Integração Ficha Cadastral	Integração com o Banco do Brasil Histórico de Situações Em homologação Benefício de Risco Relatório de Saldo Em Desenvolvimento Integração Contábil	Em homologação Relatório de Assistidos Demonstrativo de Pagamento Em Desenvolvimento Integração Financeira Integração Contábil Regra do Recálculo da Folha	
	Concluído	Em Andamento	Não iniciado		

95%



Inovações Futuras

Novo sistema pós migração

ceres

Inovações Futuras

Oportunidades



Tornar a solicitação dos serviços **100% digital** e centralizada



Tornar **transparente** a relação com o participante, dando autonomia na validação dos seus dados e acompanhamento das solicitações



Melhorar o fluxo operacional das solicitações dos serviços referente a análise e deferimento por meio da revisão dos processos.



Ser **mais analítico** do que operacional com o SelfBI



Simplificar o processo de solicitação de benefício, institutos e empréstimos.



Evoluir nos processo de segurança e autenticação com **biometria facial**.



Evoluir com a validação dos dados e documentos através do **OCR**.



Oferecer **novas formas de pagamento** - Cartão de Crédito e Débito Automático com PIX



Ter **produtos** com a cara Ceres que atendam às exigências dos participantes quanto a sua experiência em utilização.



Aplicativo Mobile

Foco na experiência do usuário



Obrigado!

ceres

Gerência de Tecnologia e Informação

getec@ceres.org.br

+55 61 2106-0237

www.ceres.org.br