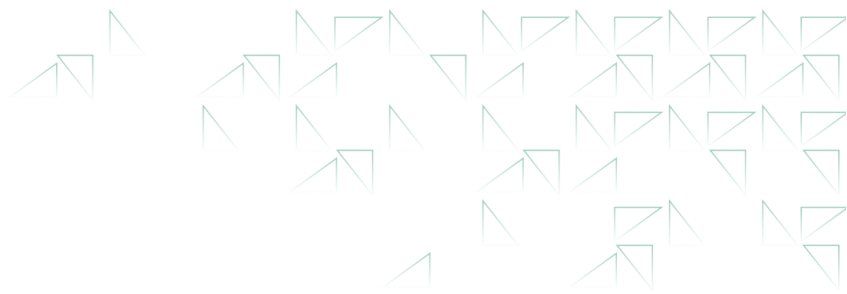


GETEC - Gerência de Tecnologia

**Relatório de Atividades
2º Semestre - 2024**

ceres



Ao Diretor Presidente.

Apresento relatório das atividades da Gerência de Tecnologia e Informação, concernente ao período de 01/01/2024 à 31/12/2024, tendo como finalidade à apreciação de Vossa Senhoria.

O relatório está segmentado por gerência e supervisão, contendo indicadores das atividades realizadas e planejamento para períodos posteriores.

Sumário

1.1 Estrutura	5
1.2 Organograma	6
1.3 Funções e Responsabilidades	6
1.4 Alocação	7
3.1 Projetos	10
3.1.1 PAT Melhoria do Ambiente Produtivo	10
3.1.2 GT UX Design & APP Mobile	11
3.1.3 GT Arrecadação	12
3.1.4 Planos Patrocinados na plataforma de serviços	12
3.1.5 Plano Família - Estabilização	13
3.1.6 Landing Pages Família, Benefício de Risco, Empréstimo e Incentivo Fiscal	14
3.1.7 Plataforma de Serviços	15
3.2 Atendimento ao Usuário	17
3.2.1 Revisão do processo Chamados Getec	17
3.2.2 Revisão do processo de Suporte a Terceiros - Serel	17
3.2.3 Melhoria do Processo de acompanhamento dos Chamados	18
3.3 Infraestrutura	19
3.3.1 Revisão da documentação de Infraestrutura	19
3.3.2 Instalação das Câmeras - CFTV	19
3.3.3 Revisão das INs	20
3.3.4 Revisão da Política	21
3.3.5 Migração do ERP previdencial para o ambiente Serel	21
3.3.6 Criação dos Manuais Operacionais	22
3.3.7 Implementação do serviço de gerenciamento Zabbix	22
3.4 Power BI e Relatórios	24
3.4.1 Documentação dos processos de atualização dos painéis	24
3.4.2 Gestão do Self-BI - Implementação dos Novos Painéis, Relatórios e Cubos de Dados	25
3.4.3 Migração dos ETLs desenvolvidos para o novo modelo	26
3.4.4 Suporte às atividades de melhoria do fluxo operacional	27
3.5 Report Services	27
3.6 UI/UX Design - Melhoria da Experiência do Usuário	28
3.6.1 Revisar o processo de Simulação de Benefício de Aposentadoria	28
3.6.2 Revisar o processo de Solicitação de Empréstimos	29
3.6.3 Revisar o processo de Solicitação dos Institutos	30
3.6.4 Criar o Jornada Ceres - Portal de Atualização dos Projetos	31
3.6.5 Criar o Work Ceres - Portal de Acesso a Todos os Serviços	31
3.6.6 Criar a página Trabalhe Conosco	32
3.6.7 Criar o servidor de homologação na AWS - Ressense	32
3.6.8 Criar novo modelo de layout PowerBI - Paineis Ceres	33
3.6.9 Criar nova Landing Page para a Empregadora CasaCaresc	33
3.6.10 Estudo de Caso Nubank: Nova Abordagem de Textos e Cores para Otimização da Experiência Online com UI	34

3.6.11 Permitir que os usuários criem as suas assinaturas de e-mail	35
3.7 Auditoria	35
3.7.1 Revisar os pontos e realizar as adequações	35
3.8 RPA - Automação Robótica de Processos	36
3.8.1 Automatizações na GETEC:	36
3.8.2 Projetos RPA na GEMOI:	37
3.8.3 Impacto e Benefícios:	37
3.9 Assuntos Gerais	38
3.10 Recomendações Futuras	38
Recomendações Futuras para o Avanço da Ceres	38
4. Conclusão	39

1. GETEC – Gerência e Tecnologia e Informação

Responsável pela manutenção da estrutura do parque tecnológico incluindo telefonia, suporte técnico ao usuário interno, interação com fornecedores e prestadores de serviços aos sistemas corporativos e externos.

1.1 Estrutura

Nesta seção apresentaremos a estrutura da GETEC segmentadas pelo organograma, profissionais, funções, alocação e suas respectivas responsabilidades.

A GETEC vem adotando o modelo de gestão de TI Bimodal pois a era digital exige das empresas uma postura diferente quanto às estratégias para tornar os negócios mais funcionais, próximos e eficientes, é preciso que a estrutura de tecnologia também seja revista. Nesse sentido, as aplicações relacionadas à TI Bimodal tornam-se uma alternativa interessante para tornar mais eficiente, ágil e aberta à experimentação.

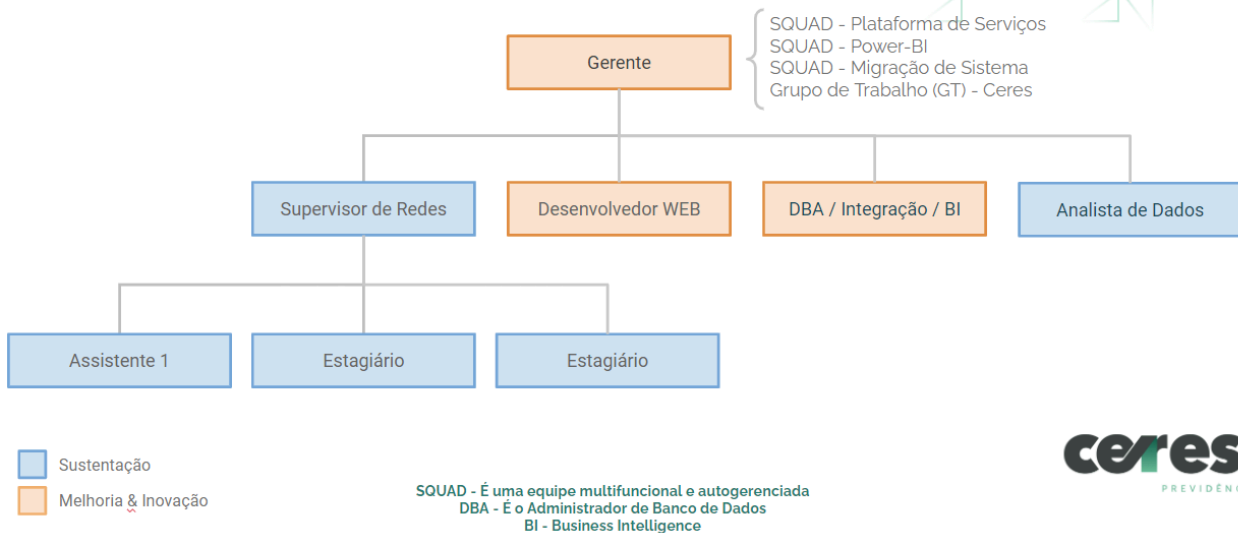
O Modo 1, também conhecido como TI tradicional, trabalha com o gerenciamento de softwares e aplicações que já existem dentro das empresas a fim de garantir o pleno funcionamento da estrutura corporativa. Por isso, esse modo tem como foco estabilidade, segurança, precisão e performance, consideradas essenciais para que os especialistas da área consigam desenvolver um bom trabalho.

O Modo 2, ou a TI não tradicional, é mais exploratória e preza a agilidade, principalmente no que diz respeito à criação de soluções para as mais diferentes situações que fazem parte da rotina das grandes empresas. Desse modo, ela é destinada à geração de inovação, tanto na criação de novos produtos e serviços, quanto na capacidade de conquistar novos mercados.

1.2 Organograma

TI Bi-Modal

Como atuamos?



1.3 Funções e Responsabilidades

A seguir, apresentamos um quadro que mostra os profissionais e suas funções dentro da Gerência de TI, proporcionando uma visão clara das responsabilidades e papéis de cada membro da equipe.

Felipe Luciano	Christiano Lana	Carlos Barca	Júlio César
Gestão dos projetos do PAT	Gestão da Infraestrutura	Gestão do Atendimento	Documentação Infra, Políticas e INs
Gestão da Plataforma de Serviços	Gestão do Atendimento e Suporte	Acompanhamento e Monitoramento das Demandas e Prioridades com a SEREL.	Atividades de Infraestrutura
Gestão da Migração de Sistema	Gestão das Demandas e Prioridade com a SEREL	Montagem/Atualização de Pacotes Serel 2	Atualização Sesuite
Acompanhamento das resoluções de problemas críticos.	Avaliação de novas tecnologias	Execução de scripts 2	Montagem/Atualização de Pacotes Serel 3
Acompanhamento dos Projetos de UX/UI e Sites	Substitui do Felipe nas Férias ou Ausência	Responsável pelo Atendimento Nível 3	Execução de scripts 3
Acompanhamento das Atividades do GT Empréstimo		Desenvolvimento de relatório no Report Service	Responsável pelo Atendimento Nível 3
Acompanhamento das Atividades do GT Arrecadação		Substitui o Christiano nas Férias ou Ausência	
Desenvolvimento de relatório no Report Service			
Desenvolvimento de APIs Legado			

Willian	Caio / Matheus	Adoniel	Marcus Antonio
Suporte ao Atendimento	Suporte ao Atendimento	Gestão dos Banco de Dados	UX Design
Atendimento 2º Nível - Analista	Atendimento 1º Nível	Gestão do Power BI - Acompanhamento, Delegação, Criação e Implementação	Sites Institucionais / Landing Pages

Escalador de atividades - Outras fases	Escalador de atividades - Em análise	Gestão do SelfBI	Atendimento Nível 2 - Analista
Execução de tarefas operacionais com os usuários	Execução de tarefas operacionais com os usuários		Análise e especificação de soluções (Equipamentos, Software)
Atualização de sistemas/software	Atualização de sistemas/software		Suporte ao Atendimento na Ausência ou Férias (William)
Montagem/Atualização de Pacotes Serel 1	Criação de formulário		
Execução de scripts 1	Desafios (Revisão e Implantação do processo de atendimento, migração dos painéis do trello para o asana)		

1.4 Alocação

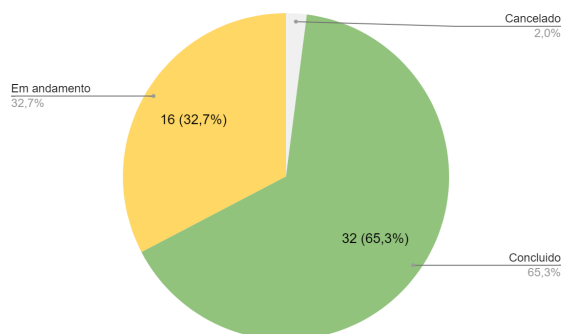
De forma resumida temos o quadro que possibilita visualizar a atual alocação dos profissionais da GETEC nas diversas atividades programadas para o ano de 2024.

Atividades 2024	Status	Felipe Luciano	Christiano Lana	Ricardo Madureira	Júlio César	Marcos Antonio	William	Carlos Barca	Caio	%
Projetos - Felipe										
PAT Patrocinados - Migração	Cancelado	@								0%
PAT Melhoria do Ambiente Produtivo	Concluído	@		@				@		100%
GT UX & APP Mobile	Em andamento	@				@				20%
GT Arrecadação	Concluído	@								100%
Planos Patrocinados na plataforma de serviços	Concluído	@				@				100%
Plano Família - Estabilização	Concluído	@					@			100%
Landing Pages Família, Benefício de Risco, Empréstimo e Incentivo Fiscal	Concluído	@				@				100%
Novo sistema de empréstimo	Em andamento	@								60%
Plataforma de Serviços - Felipe										
Transferência de Arquivos	Concluído	@								100%
Desistência da Inscrição Automática	Concluído	@								100%
Inscrição Convencional Patrocinados	Concluído	@								100%
Inscrição Automática Patrocinados	Concluído	@								100%
Representantes	Concluído	@								100%
Documentos e Vinculações	Concluído	@								100%
Desenvolvimento de APIs Legado Ceres	Concluído	@								100%
Solicitação de Benefícios	Em andamento	@								50%
Solicitação de Empréstimos	Em andamento	@								50%
Solicitação de Institutos	Em andamento	@						@		50%
Suspensão do Empréstimo - RS	Concluído	@								100%
Atendimento ao Usuário - Christiano										
Revisão do processo Chamados Getec.	Concluído		@		@	@	@	@	@	100%

2. Resumo Geral

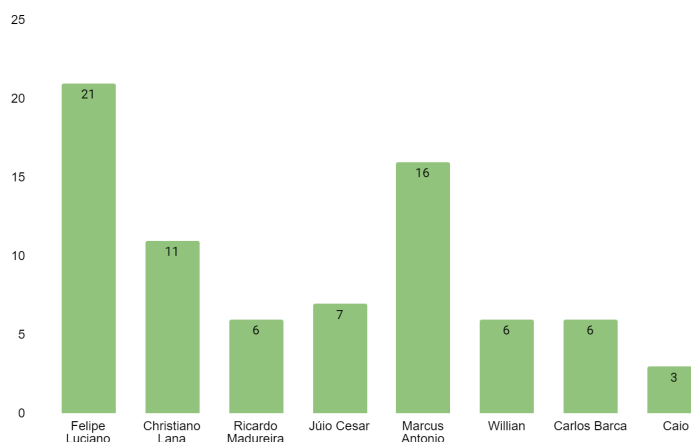
Abaixo estão os principais indicadores dos projetos geridos pela GETEC, oferecendo um panorama completo sobre o andamento das iniciativas conduzidas ao longo do segundo semestre de 2024. A seguir, destacamos os indicadores de desempenho e progresso mais relevantes:

Itens	Qtd.	Percentual
Total de Projetos:	50	100.0%
Projetos Concluídos:	33	66.0%
Projetos em Andamento:	16	32.0%
Projetos Cancelados:	1	2.0%
Taxa de Conclusão Média:		86.53%



A GETEC alcançou uma **taxa média de conclusão dos projetos de 86,53%**, consolidando um excelente desempenho no semestre. Esse indicador evidencia a eficiência na execução das atividades e o alinhamento da equipe com os objetivos estratégicos.

Além disso, apresentamos um panorama da participação dos profissionais da GETEC nos projetos realizados ao longo de 2024. A distribuição de atividades evidencia o envolvimento ativo de diferentes membros da equipe, reforçando a colaboração multidisciplinar e o compromisso com as entregas.



A equipe da GETEC demonstrou um alto nível de dedicação e equilíbrio na alocação de projetos durante o segundo semestre de 2024. Esse cenário fortalece a capacidade da equipe em continuar gerando resultados consistentes, impulsionando o sucesso das iniciativas em andamento e contribuindo para o crescimento contínuo da organização.

A seguir, apresentamos o detalhamento dos 50 projetos executados, com informações sobre status, responsáveis e percentuais de conclusão, proporcionando uma análise mais profunda do trabalho realizado pela GETEC ao longo do período.

3. Relatório de Atividades

3.1 Projetos

Abaixo será apresentado um resumo do andamento dos projetos mais relevantes

3.1.1 PAT Melhoria do Ambiente Produtivo

Status	✓ Concluído	Responsáveis	Felipe Luciano, Ricardo Madureira, Marcus Antonio, Willian	Progresso	100%
---------------	-------------	---------------------	--	------------------	------

A GETEC – Gerência de Tecnologia e Informação é uma área de apoio e estratégia, cujo objetivo é garantir o funcionamento dos equipamentos e a melhoria contínua dos fluxos de processos e sistemas da Entidade. Visando o projeto Ceres Digital e o avanço tecnológico da Entidade, participamos anualmente de encontros com as diretorias e as gerências com o intuito de identificar gargalos, oportunidades de mudanças e aquisição de novos aplicativos a fim de otimizar processos, melhorar sistemas e treinar a equipe com foco em agregar valor.

Este ano, concentramos nossos esforços em áreas estratégicas, tais como: Gerência de Cadastro, Gerência de Contabilidade, Gerência Administrativa, Gerência de Investimento, Gerência Jurídica, Gerência de Atuária e Gerência de Monitoramento de Investimentos. Durante os primeiros meses deste ano, identificamos necessidades significativas em comparação com o ano anterior, o que proporcionará oportunidades para melhorias nas atividades e processos. Identificamos os principais processos relativos a essas áreas, quantificamos os problemas para facilitar a priorização e, por fim, definimos um plano de ação para resolver esses problemas.

Diagnóstico

O quadro a seguir oferece uma visão geral dos principais desafios e ações estratégicas delineadas para o Plano de Ações de Trabalho (PAT) 2024, um projeto essencial para a melhoria contínua dos processos. A identificação e análise desses desafios, juntamente com a definição de ações estratégicas, são fundamentais para assegurar o sucesso do projeto e a concretização dos resultados esperados. Este resumo destaca os desafios críticos e as ações necessárias para a execução eficaz e o sucesso do PAT 2024.


Gerência	Desafios	Descrição	Ações	Status
Ceres	Diagnóstico	Geração do relatório de diagnóstico das oportunidades de melhorias do ambiente produtivo da Ceres	Gerar relatório	Concluído
Gefin	Projeto	Tesouraria Inteligente - Acompanhamento da proposta de melhoria e otimização do processo da Gerência Financeira com nova solução de gestão	Prospecção de empresas Contratação de empresa	Concluído Em andamento

		financeira		
Gcont	Projeto	Nova Contabilidade - Acompanhamento do projeto de melhoria na Contabilidade	Acompanhamento das demandas Criação de relatórios Melhorias nos sistemas	Concluído Concluído Concluído
Geinv	Projeto	Novo sistema de empréstimos	Prospecção de empresas Contratação de empresa Suporte no processo de implantação a GEINV	Concluído Concluído Concluído
Geinv	Projeto	Sistema de Financiamento Imobiliário;	Análise de Viabilidade	Cancelado
Gerat	Relatório	Capital Segurado	Criação de relatório	Em andamento
Gerad	Projeto	CFTV - Circuito Fechado de TV	Implantação do CFTV eficiente	Concluído
Getec	Revisão de processo	Melhoria na gestão do atendimento da GETEC.	Revisão de processo Desenho do novo processo Implantação do processo Criação de indicadores de acompanhamento	Concluído Concluído Concluído Concluído
Gemoi	Projeto Tabela de Estoque	Desenvolver solução que permita a Gerência na extração máxima de informações, proveniente de dados recebidos de terceiros, por meio do projeto Self-BI.	Realizar o Levantamento de Necessidades Realizar a criação dos cubos de dados Realizar a criação das visualizações	Concluído Concluído Concluído
Gemoi	Projeto Arquivos da Custodiante - Bradesco	Desenvolver solução que permita otimizar o fluxo de trabalho da Gerência por meio de Robotização de processos.	Criar robô capaz de baixar diariamente os arquivos fornecidos pela custodiante	Concluído
Gemoi	Projeto demonstrativos de investimentos	Desenvolver solução para baixar mensalmente os demonstrativos de investimentos dos planos da Ceres no sistema Sedai	Criar robô capaz de baixar e disponibilizar os demonstrativos dos 17 planos.	Concluído

O projeto, que tinha como meta inicial a entrega de 4 melhorias, superou as expectativas com um aumento de 75%, totalizando 7 entregas concluídas. Com foco em automação, treinamento e suporte estratégico, o projeto proporcionou maior eficiência e autonomia para a entidade, preparando-a para desafios futuros.

Este projeto deixa como legado um ambiente mais eficiente e tecnologicamente avançado, consolidando a base para a sustentabilidade e o crescimento da entidade.

3.1.2 GT UX Design & APP Mobile

Status	 Em andamento	Responsáveis	GT UX Design (Felipe Luciano, Marcus Antonio, Andrea Tomasine, Elayne Cachem e Laís Feitosa)	Progresso	20%
---------------	--	---------------------	--	------------------	------------

O Grupo de Trabalho (GT) foi estabelecido para liderar o desenvolvimento do projeto de UX e a criação do App Mobile, focando em oferecer uma experiência de usuário aprimorada e acessibilidade digital. O projeto é composto por quatro etapas principais:

1. **Prospecção de Empresas:** Essa fase envolveu a pesquisa e avaliação de empresas qualificadas para colaborar no projeto, garantindo a escolha do parceiro ideal para a execução das etapas subsequentes. **Status:** 100% concluído.
2. **Contratação:** Após a seleção da empresa, foram realizados os processos de negociação e formalização de contrato para dar início ao desenvolvimento. **Status:** Em andamento.
3. **Rebranding:** Redefinição da identidade visual e verbal da marca Ceres, alinhada ao seu propósito estratégico, quando necessário. Desenvolver um Brandbook detalhado com diretrizes claras de comunicação e fortalecimento da marca. Essa fase também abrange o planejamento prático para aplicação da nova identidade. **Status:** Não iniciado.
4. **Projeto UX Design:** Nesta etapa, o foco será o desenvolvimento da interface e da experiência do usuário, considerando a usabilidade, acessibilidade e funcionalidade do aplicativo. **Status:** Não iniciado.
5. **Criação do App Mobile:** A fase final envolve a construção do aplicativo com base no design aprovado, garantindo que todas as funcionalidades planejadas sejam implementadas de forma eficaz. **Status:** Não iniciado.

Considerando a compreensão da complexidade e o impacto significativo que este trabalho trará para a organização, a diretoria decidiu ampliar o escopo do projeto. Essa evolução inclui um retorno estratégico à etapa de branding, onde a identidade visual e a marca da Ceres serão revisitadas e alinhadas aos valores, propósitos e ideais da instituição.

Essa fase não apenas reforçará a conexão da marca com seus públicos, mas também permitirá uma comunicação mais coesa e alinhada com as transformações e objetivos futuros da Ceres. A expectativa é que esse processo agregue valor à percepção do mercado e fortaleça a identidade institucional, consolidando a marca como um pilar estratégico para o crescimento sustentável.

3.1.3 GT Arrecadação

Status	✓ Concluído	Responsáveis	Josiane Freitas	Progresso	100%
---------------	-------------	---------------------	-----------------	------------------	------

A participação da GETEC no Grupo de Trabalho foi finalizada com a entrega do módulo de transferência de arquivos entre a Ceres e as patrocinadoras. O GT já se encontra na fase de implantação do módulo e conta com todo o material de divulgação necessário, como o manual de operacionalização, vídeo explicativo, entre outros.

3.1.4 Planos Patrocinados na plataforma de serviços

Status	✓ Concluído	Responsáveis	Felipe Luciano	Progresso	100%
---------------	-------------	---------------------	----------------	------------------	------

Avançamos significativamente na homologação das funcionalidades da nova área do cliente. Distribuimos as responsabilidades para validar diferentes aspectos da plataforma da seguinte forma:

- **GEREL:** funcionalidades
- **GECAR:** atendimento ao negócio
- **GECOD:** comunicação com os clientes
- **Novos Negócios:** acessibilidade

Embora algumas demandas ainda precisem ser ajustadas, já iniciamos com a GECOD o processo de divulgação da nova área para os clientes e começaremos a divulgação do acesso para a equipe interna da Ceres.



No mês de dezembro os últimos ajustes foram realizados e temos o prazer de informar que o projeto foi concluído com sucesso. A nova área do cliente está pronta para ser disponibilizada, representando um avanço significativo em nossa estratégia de melhoria contínua e na experiência oferecida aos nossos clientes.

3.1.5 Plano Família - Estabilização

Status	✓ Concluído	Responsáveis	Felipe Luciano, Wilian	Progresso	100%
---------------	-------------	---------------------	------------------------	------------------	------

Logo abaixo é apresentado o status do processo de estabilização do Plano Família no sistema EPREVFMP, juntamente com o mapa de calor.

Gerencia	Processo	Sub-Processo			
GECAR	1	Arrecadação	Preparar a cobrança da contribuição mensal	Cobrar o benefício de risco em atraso	Enviar a cobrança
			Preparar a cobrança do benefício de risco		Enviar para os dois e-mail, se cadastrados.
GEFIN	2	Registro Bancário	Realizar o acatamento das cobranças	Realizar a geração de títulos	Disponibilizar as cobranças para o pagamento
GECAR	3	Arrecadação	Realizar as baixas de pagamentos	Realizar os cadastros de portabilidade de entrada	Realizar a cotização
			Gestão do benefício de risco	Relatórios de acompanhamento do benefício de risco	Relatório de excluídos
					Relatório de reserva de poupança a devolver
Relatório de saldo de contas					
GEBEN	4	Instituto	Receber as solicitações de resgates	Calcular os resgates	Gerar os demonstrativos de pagamento
			Receber as solicitações de benefícios	Validar as tarifas bancárias	
				Validar os impostos	
5	Concessão	Receber as solicitações de benefícios	Validar os saldos conforme extrato	Calcular os benefícios	Gerar o relatório de assistidos
			Validar os saldos conforme extrato	Validar as tarifas bancárias	
6	Folha	Revisar os cálculos dos resgates	Validar os impostos	Validar as tarifas bancárias	Exportar as cobranças para o financeiro
			Revisar os cálculos dos benefícios	Validar os impostos	Exportar os impostos para o financeiro
7	Tesouraria	Receber os pagamentos de resgate	Gerar o arquivo de pagamento de resgate	Gerar o arquivo de pagamento de benefício	Disponibilizar as cobranças para o pagamento no Banco do Brasil
			Receber os pagamentos de benefício		Gerar o arquivo de pagamento de benefício
GCONT	8	Contabilização	Importação dos valores do EPREVFMP do financeiro para a contabilidade	Informar os valores de Arrecadação e Folha	Fechar a contabilidade

Processo concluído
Processo em andamento - término em SETEMBRO
Processo em validação

O processo foi concluído; no entanto, algumas etapas foram entregues após a finalização.

Embora a estratégia tenha sido concluída, mantemos um contato contínuo com a Serel durante o processo de estabilização. Isso se deve ao fato de que, após a homologação e a entrega de novas releases, o sistema apresentou instabilidades.

Estamos trabalhando ativamente para garantir a resolução desses pontos, visando assegurar o pleno funcionamento da solução.

3.1.6 Landing Pages Família, Benefício de Risco, Empréstimo e Incentivo Fiscal

Status	✓ Concluído	Responsáveis	Felipe Luciano, Marcus Antônio	Progresso	100%
---------------	-------------	---------------------	--------------------------------	------------------	-------------

Este projeto visou criar um novo canal de aquisição de clientes através do desenvolvimento de quatro Landing Pages. O objetivo principal foi gerar conversões, ou seja, transformar visitantes em clientes potenciais.

Para atingir esse objetivo, cada Landing Page possui um simulador que permite aos usuários calcular valores e testar os serviços oferecidos, sem a necessidade de cadastro ou acesso a áreas restritas. Essa experiência interativa facilita a compreensão dos benefícios e incentiva o interesse em nossos planos.

Além disso, as Landing Pages foram configuradas com tags de rastreamento para capturar dados valiosos sobre os usuários que interagem com os simuladores. Com essas informações, podemos identificar os perfis dos clientes potenciais e criar um canal de comunicação personalizado para oferecer nossos planos de forma mais eficiente.

Com esse novo canal, esperamos alcançar um aumento significativo no número de clientes e fortalecer a nossa presença no mercado.

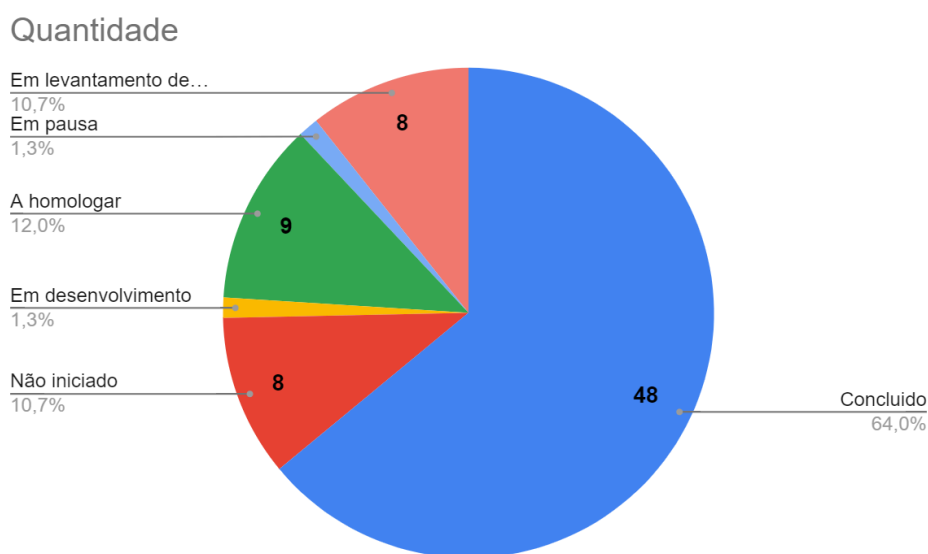
- Empréstimo - <https://emprestimo.ceres.org.br/>
- Família Ceres - <https://familiaceres.com/>
- Benefício de Risco - <https://familiaceresrisco.ceres.org.br/>
- Incentivo Fiscal - <https://www.ceres.org.br/incentivoFiscalNaoParticipante/>

3.1.7 Plataforma de Serviços

Status	✓ Concluído	Responsáveis	Felipe Luciano	Progresso	100%
--------	-------------	--------------	----------------	-----------	------

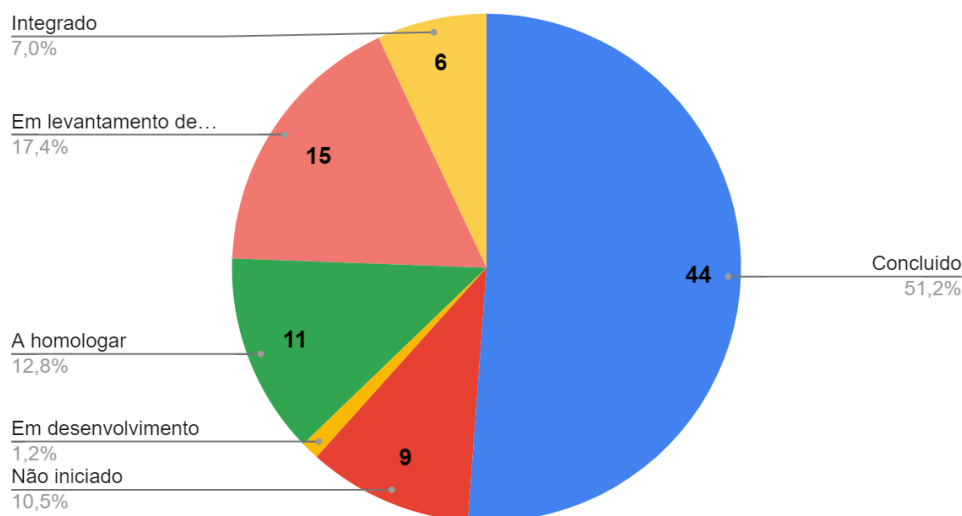
Este projeto tem como finalidade facilitar o acesso dos clientes, incluindo participantes, aposentados e pensionistas, aos seus dados e permitir um autoatendimento prático e simplificado. As APIs utilizadas estão sendo validadas e permitirão o desenvolvimento do aplicativo móvel de forma eficiente no consumo de dados.

Ressalto que, ao longo dessa jornada, já foram desenvolvidas diversas funcionalidades para os Planos Família e os Planos Patrocinados. Para o Plano Família, temos um total de 75 funcionalidades, subdivididas em fases, sendo elas:



Já para os Planos Patrocinados temos um total de 85 funcionalidades subdivididas em fases, são elas:

Quantidade



Ao longo deste ano, o projeto Plataforma de Serviços realizou várias iniciativas importantes. Entre as entregas concluídas estão:

- Sistema de Transferência de Arquivos,
- Possibilidade Postergação das Parcelas de Empréstimos,
- Inscrição Automática de Patrocinados,
- Desistência da Inscrição Automática,
- Inscrição Convencional de Patrocinados,
- Inclusão de Representantes no sistema online,
- Suspensão de Empréstimos
- Integração de funcionalidade com o sistema Serel (Empréstimo, Extrato de Contribuição do Plano Básico, etc...)
- Melhoria na alteração do percentual de contribuição
- Unificação dos documentos inseridos por processo.
- Desenvolvimento de mais APIs para o legado Ceres.

Além disso, melhorias nos processos serão implementadas para garantir que todos os serviços (Empréstimo, Benefício e Institutos) oferecidos pela Ceres sejam 100% digitais.

Ressalto que a Plataforma de Serviços visa melhorar processos e oferecer uma melhor experiência não apenas aos participantes, aposentados e pensionistas, mas também às patrocinadoras e aos representantes.

3.2 Atendimento ao Usuário

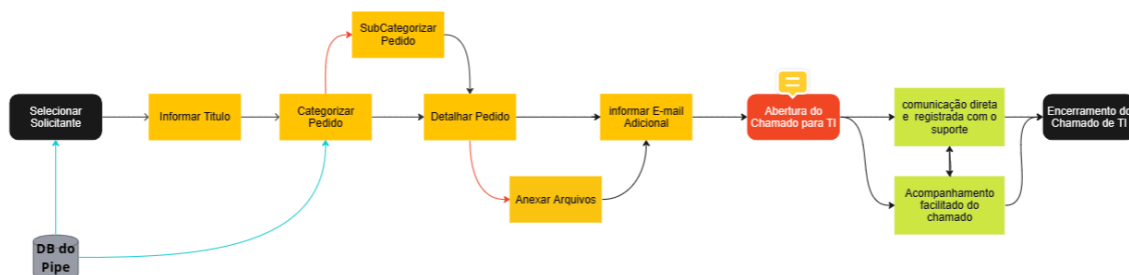
3.2.1 Revisão do processo Chamados Getec

Status	✓ Concluído	Responsáveis	Christiano Lana, Marcus Antonio, William, Carlos Barquinha, Caio, Matheus	Progresso	100%
---------------	-------------	---------------------	---	------------------	------

Realizamos uma revisão abrangente no fluxo do chamado de atendimento com o objetivo de aprimorar o processo de gestão das demandas. Esta revisão visou trazer uma significativa agilidade e clareza ao atendimento, adaptando o sistema para lidar com diversas situações de maneira mais eficiente.

A principal meta foi otimizar o fluxo de trabalho, permitindo uma priorização mais eficaz das demandas abertas e garantindo que cada solicitação receba a atenção adequada conforme sua urgência e complexidade. Além disso, buscamos proporcionar maior visibilidade para os usuários, oferecendo um acompanhamento mais transparente do status de seus chamados.

Com essas melhorias, o processo de atendimento se torna mais ágil, claro e responsivo, resultando em uma experiência mais satisfatória e eficiente para todos os envolvidos. As mudanças implementadas visam garantir que as demandas sejam tratadas com a devida prioridade e que a comunicação com os usuários seja mais eficaz e informativa.



3.2.2 Revisão do processo de Suporte a Terceiros - Serel

Status	✓ Concluído	Responsáveis	Christiano Lana, Marcus Antonio, William, Carlos Barquinha, Caio	Progresso	100%
---------------	-------------	---------------------	--	------------------	------

Foi realizado um levantamento detalhado de todos os chamados que estavam aguardando resposta da Serel, totalizando mais de 400 chamados revisados pela GETEC. Esses chamados foram organizados e consolidados em uma planilha completa.

Esse esforço representa um desafio significativo que foi vencido com sucesso. Atualmente, estamos aguardando a definição da estratégia pela Serel para implementar uma solução de contorno e atender a toda a demanda de forma eficiente.

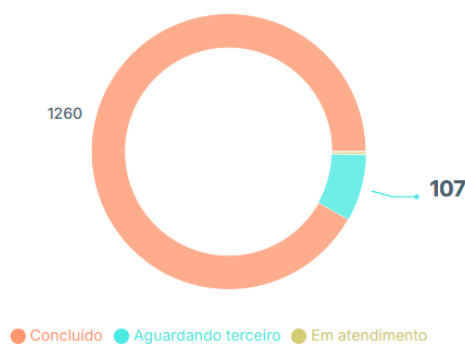
3.2.3 Melhoria do Processo de acompanhamento dos Chamados

Status	✔ Concluído	Responsáveis	Christiano Lana, Marcus Antonio, William, Carlos Barquinha, Caio, Matheus	Progresso	100%
---------------	-------------	---------------------	---	------------------	------

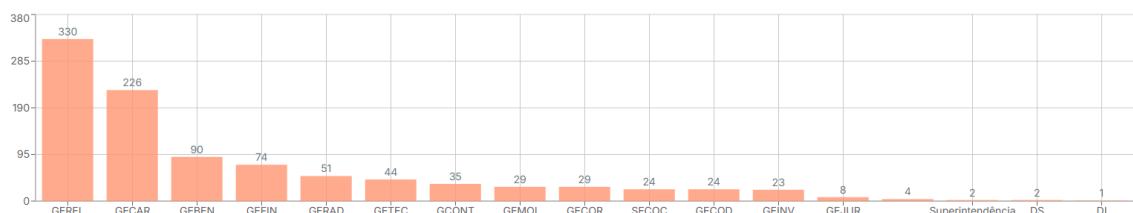
Nesta ação, implementamos reuniões semanais com a Serel para alinhamento das prioridades, um passo crucial na revisão de processos e na busca contínua por melhorias. Essas reuniões nos permitem ajustar rapidamente as estratégias e garantir que os problemas sejam abordados de forma mais eficiente. Além disso, estabelecemos um sistema de notificação por e-mail para manter os usuários informados sobre o andamento dos chamados sempre que há uma mudança de status.

Esse processo estruturado e ágil não só contribuiu para uma comunicação mais transparente e eficaz, mas também resultou no atendimento de 1260 chamados. A adoção desses métodos ágeis e a constante revisão dos processos são fundamentais para aprimorar a eficiência na resolução e no alinhamento dos problemas, garantindo que as demandas sejam tratadas com a rapidez e a precisão necessárias.

Chamados - 1/1/24 a 20/12/24



Cards por área - 1/1/24 a 20/12/24



3.3 Infraestrutura

3.3.1 Revisão da documentação de Infraestrutura

Status	✓ Concluído	Responsáveis	Christiano Lana, Júlio César	Progresso	100%
--------	-------------	--------------	------------------------------	-----------	------

Durante o 1º semestre de 2024, concluímos a confecção de 19 documentos essenciais voltados para a infraestrutura. Estes documentos são fundamentais para garantir o bom funcionamento e a eficiência da rede. Entre as informações detalhadas estão: identificação dos IPs dos switches, configuração das portas, configuração das câmeras de CFTV, matriz de sistemas por servidores, entre outros.

A implantação desses documentos trouxe ganhos significativos, incluindo:

1. **Melhoria na Gestão da Infraestrutura:** Com informações claras e organizadas, conseguimos otimizar a administração e o monitoramento da rede, facilitando a identificação e resolução de problemas.
2. **Aumento da Eficiência Operacional:** A documentação detalhada permite um gerenciamento mais ágil das configurações de rede e sistemas, reduzindo o tempo de resposta para ajustes e manutenção.
3. **Segurança Aprimorada:** A configuração precisa e a identificação adequada dos IPs e sistemas contribuem para uma maior segurança da rede, minimizando riscos e vulnerabilidades.
4. **Facilidade na Escalabilidade:** Com uma base sólida de documentação, futuras expansões e atualizações podem ser implementadas de forma mais eficiente, sem comprometer a integridade da rede.
5. **Melhor Coordenação da Equipe:** Documentos bem elaborados servem como referência para todos os membros da equipe, promovendo uma comunicação mais eficaz e coordenada na execução de tarefas relacionadas à infraestrutura.

Esses ganhos destacam a importância da documentação precisa e detalhada para o sucesso contínuo e a evolução da nossa infraestrutura.

3.3.2 Instalação das Câmeras - CFTV

Status	✓ Concluído	Responsáveis	Christiano Lana, Júlio César	Progresso	100%
--------	-------------	--------------	------------------------------	-----------	------

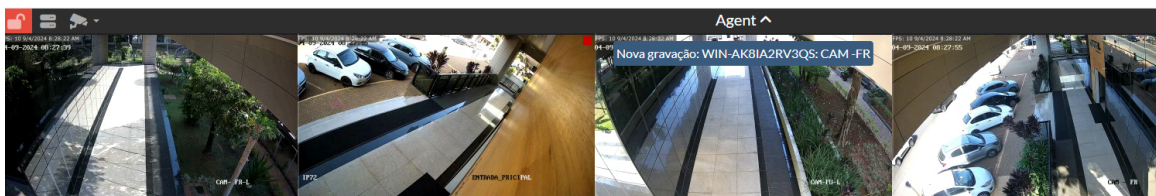
Em um cenário desafiador e não convencional, a GETEC surgiu como a solução eficiente para a GERAD, após a falha de uma empresa contratada anteriormente. A empresa inicial encarregada

da implementação do sistema de CFTV não conseguiu entregar uma solução adequada, resultando em atrasos e frustração para a GERAD.

Diante desse impasse, a GETEC foi chamada para resolver o problema com agilidade e expertise. Em vez de se limitar a uma solução padrão, a GETEC abraçou o desafio com um empenho notável, buscando entender profundamente as necessidades da GERAD e ajustando sua abordagem para entregar um resultado superior.

A GETEC implementou a substituição do software de gerenciamento do CFTV da Ceres, introduzindo a ferramenta Ispy Connect. Esta nova solução não só atendeu às expectativas, como as superou de maneira impressionante. Com a integração do Ispy Connect, todas as 19 câmeras foram monitoradas e gerenciadas eficientemente, permitindo a gravação contínua e a retenção dos dados por 90 dias, conforme solicitado pela gerência administrativa.

O sucesso da GETEC neste projeto pode ser exemplificado pelo princípio de Pareto, que demonstra como uma abordagem eficaz pode gerar resultados significativos. Com um investimento relativamente baixo, a GETEC proporcionou um retorno substancial em termos de eficiência e funcionalidade do sistema. A solução da GETEC exemplifica como o enfoque na eficiência e na adaptação às necessidades específicas pode superar desafios e fornecer um valor excepcional, mostrando claramente que, em muitas situações, menos pode realmente ser mais.




3.3.3 Revisão das INs

Status	✔ Concluído	Responsáveis	Felipe Luciano, Christiano Lana, Júlio César	Progresso	100%
---------------	-------------	---------------------	--	------------------	------

Enfrentamos o desafio de simplificar nossas operações ao unificar seis instruções normativas em apenas duas, o que envolveu uma revisão detalhada para garantir que todas as informações essenciais fossem integradas.


Essa consolidação reduziu a complexidade e o volume de documentos, tornando as diretrizes mais claras e acessíveis, e facilitou uma aplicação mais consistente e eficiente das normas. Como resultado, conseguimos otimizar a gestão documental e melhorar a conformidade operacional, refletindo nosso compromisso com a melhoria contínua e a eficiência.

3.3.4 Revisão da Política

Status	 Em andamento	Responsáveis	Felipe Luciano, Christiano Lana, Júlio César	Progresso	90%
---------------	--	---------------------	--	------------------	------------

A revisão da política de segurança é essencial para manter a proteção atualizada e eficaz contra ameaças cibernéticas. Ela permite identificar vulnerabilidades, ajustar protocolos e assegurar conformidade com normas, melhorando a resiliência da organização e fortalecendo a confiança dos stakeholders.

3.3.5 Migração do ERP previdencial para o ambiente Serel

Status	 Em andamento	Responsáveis	Felipe Luciano, Christiano Lana, Júlio César	Progresso	80%
---------------	--	---------------------	--	------------------	------------

Diante das crescentes demandas de eficiência e inovação no ambiente corporativo, a Ceres tem buscado constantemente soluções que otimizem suas operações, garantam a segurança dos dados e proporcionem um suporte técnico especializado. Nesse contexto, a migração do ERP Previdencial para a infraestrutura da Serel é estratégica e de grande valor. Dentre as vantagens, teremos:

Suporte Técnico Especializado e Contínuo

A empresa fornecedora do ERP Previdencial possui uma equipe técnica altamente qualificada e dedicada exclusivamente ao suporte do sistema. Isso garante que eventuais problemas sejam resolvidos com maior agilidade e precisão, minimizando o tempo de inatividade e seus impactos nas operações da Ceres.

Atualizações e Inovações Constantes

Migrando o ERP para a infraestrutura da Serel, a Ceres terá acesso direto às atualizações mais recentes do sistema, que incluem melhorias de segurança, novas funcionalidades e otimizações de desempenho. Essas atualizações serão implementadas de forma contínua e automática, sem a necessidade de intervenção manual por parte da nossa equipe interna.

Redução de Custos Operacionais

A migração eliminará a necessidade de manter uma infraestrutura local robusta e atualizada, além de reduzir os custos com equipe interna para suporte e manutenção. A fornecedora do ERP se encarregará da gestão completa dos servidores, backups, segurança e recuperação de desastres, permitindo que a Ceres direcione seus recursos para atividades estratégicas.

Foco no Core Business

Com a migração, a Ceres pode concentrar seus esforços e recursos no que realmente importa: seu core business. A responsabilidade pela manutenção do ERP ficará inteiramente a cargo da fornecedora, permitindo que nossa equipe se concentre em projetos estratégicos e na melhoria contínua de nossos serviços e produtos.

3.3.6 Criação dos Manuais Operacionais

Status	✓ Concluído	Responsáveis	Christiano Lana, Júlio César, William	Progresso	100%
--------	-------------	--------------	---------------------------------------	-----------	------

Foi realizado um trabalho exemplar na elaboração de documentação crucial para a operação eficiente das nossas operações. Foram criados, com grande detalhamento e precisão, um total de 21 manuais operacionais dedicados aos procedimentos de infraestrutura. Estes manuais abrangem de maneira abrangente todos os aspectos críticos, proporcionando uma base sólida e clara para a execução e manutenção dos nossos sistemas de infraestrutura.

Além disso, foram desenvolvidos 4 manuais operacionais específicos para as atividades de suporte. Estes documentos são fundamentais para garantir a consistência e a eficácia das atividades de suporte, oferecendo orientações detalhadas e procedimentos claros para resolver questões e assegurar um suporte técnico de alta qualidade.

A criação desses manuais reflete um compromisso notável com a organização e a excelência operacional, facilitando a implementação uniforme dos processos e a capacitação da equipe. Esta documentação não só aprimora a eficiência e a segurança operacional, mas também serve como um recurso valioso para a formação contínua e a melhoria das práticas de trabalho.

3.3.7 Implementação do serviço de gerenciamento Zabbix

Status	✓ Concluído	Responsáveis	Christiano Lana, Júlio César, William	Progresso	100%
--------	-------------	--------------	---------------------------------------	-----------	------

O Zabbix é uma poderosa ferramenta de monitoramento open-source que oferece uma visão completa e integrada de toda a infraestrutura de TI. Com ele, a Ceres pode monitorar servidores, redes, aplicações, bancos de dados e serviços em tempo real, identificando falhas e prevenindo problemas antes que impactem operações críticas.

A implementação do Zabbix proporciona uma série de vantagens que contribuem diretamente para a estabilidade e eficiência do ambiente de TI. A seguir, destacamos os principais benefícios:

1. Monitoramento Centralizado e Abrangente

O Zabbix permite supervisionar uma ampla variedade de dispositivos e serviços, desde servidores físicos e virtuais até bancos de dados e aplicações em nuvem. Isso significa que toda

a infraestrutura de TI é monitorada de forma unificada, proporcionando uma visão holística do ambiente e facilitando a identificação de pontos de falha ou gargalos em tempo real.

2. Automação e Configuração Flexível

A ferramenta possibilita a criação de alertas automáticos para uma variedade de eventos, como quedas de serviços, uso excessivo de CPU/memória ou falhas em equipamentos específicos. Essa automação reduz a necessidade de monitoramento manual constante, permitindo que a Getec se concentre em tarefas estratégicas. Além disso, o Zabbix é altamente configurável, possibilitando o ajuste de métricas e thresholds de acordo com as necessidades da organização.

3. Compatibilidade com Diversos Ambientes

O Zabbix é compatível com diferentes protocolos e tecnologias, como SNMP, IPMI, JMX, e agentes próprios instalados diretamente em servidores. Essa flexibilidade o torna ideal para ambientes heterogêneos, onde múltiplos sistemas e dispositivos de fabricantes distintos coexistem, garantindo que todos possam ser monitorados de forma eficiente.

4. Redução de Custos Operacionais

Por ser uma solução open-source, o Zabbix elimina custos com licenças, permitindo a implementação de uma plataforma robusta de monitoramento sem comprometer o orçamento. Empresas podem expandir e personalizar a solução conforme suas demandas crescem, sem custos adicionais significativos.

5. Interface Intuitiva e Relatórios Personalizados

A interface gráfica do Zabbix simplifica o gerenciamento de alertas e facilita a configuração de novos dispositivos e métricas. Além disso, a ferramenta oferece dashboards e relatórios detalhados, permitindo uma análise aprofundada do desempenho ao longo do tempo. Com esses dados, gestores podem tomar decisões mais assertivas, baseadas em informações concretas e no histórico de funcionamento da infraestrutura.

Com o Zabbix, a Getec ganha uma ferramenta robusta, confiável e acessível, capaz de garantir maior disponibilidade e desempenho para toda a infraestrutura tecnológica da organização.

3.4 Power BI e Relatórios

3.4.1 Documentação dos processos de atualização dos painéis

Status	🚧 Em andamento	Responsáveis	Adoniel, Ricardo Madureira	Progresso	80%
---------------	----------------	---------------------	----------------------------	------------------	-----

A documentação e a automação são cruciais para a atualização eficiente dos dados dos painéis. A documentação detalhada assegura procedimentos claros e replicáveis, enquanto a automação, especialmente com integração contínua, permite atualizações rápidas e precisas.

A responsabilidade pela atualização dos dados é da área responsável pelo painel, que pode executar o processo simplesmente pressionando um botão ou através de um robô. Isso reduz erros humanos, acelera o processo e garante que os painéis reflitam informações em tempo real, promovendo uma gestão de dados mais eficiente e confiável. De todos os processos de ETL hoje existentes, 78% já foram migrados e automatizados.

Id	Nome do Job ETL	Migrado?	Automatizado?	Documentado?
1	Balancete	S	S	S
2	Rubricas da Folha	S	S	S
3	Quadro Social	S	S	S
4	Rentabilidade	N	S	N
5	Plano de Contas Contábil	S	S	S
6	Plano de Contas Orçamentário (ADM)	N	N	N
7	Orçamento Previdenciário	N	N	N
8	Equilíbrio Técnico Ajustado	N	N	N
9	Cota Patrimonial	S	S	N
10	Adesões Família	N	S	N
11	Quadro Social Família	S	S	S
12	Carga Cota Família	N	S	N
13	Senha Participantes	N	S	N
14	Quadro Social Pensionistas	S	S	S
% de conclusão		50,00%	78,57%	42,86%

Quadro resumo dos painéis

S	W	Nome	Último sucesso	Última falha	Última duração
🟢	🔥	Apache Hop - PowerBI - Gcont - Balancete	10 dias #26	1 mês 8 dias #22	1 min 40 seg
🟢	🔥	Restore...DBGFIN...PROD...to...LONGINES-CERESNET4	11 min #1587	1 mês 8 dias #504	1 min 40 seg

Tela usada pela gerência para atualizar os painéis de dados

3.4.2 Gestão do Self-BI - Implementação dos Novos Painéis, Relatórios e Cubos de Dados

Status	 Em andamento	Responsáveis	Adoniel	Progresso	31%
---------------	--	---------------------	---------	------------------	-----

O **Projeto Self-BI** visa capacitar os usuários a analisar e visualizar dados de forma autônoma, melhorando a tomada de decisões e a eficiência operacional.

Finalidade: Resolver a falta de agilidade na análise de dados, permitindo que usuários criem relatórios e dashboards personalizados com maior independência.

Etapas do Projeto:

1. **Levantamento:** Entrevistas para entender as necessidades e desafios dos usuários, definindo os requisitos e o escopo do projeto.
2. **Cubo de Dados:** Processo de ETL (Extração, Transformação e Carga) dos dados, seguido pela criação de cubos de dados para facilitar a análise e visualização.
3. **Saída de Dados:** Disponibilização dos dados através de painéis no Power BI, relatórios no Report Services, e acesso direto ao banco de dados para análises personalizadas.

O Projeto Self-BI é uma solução completa que visa não apenas a melhoria na análise e visualização de dados, mas também o empoderamento dos usuários para que eles possam tomar decisões baseadas em dados de forma independente e eficiente.

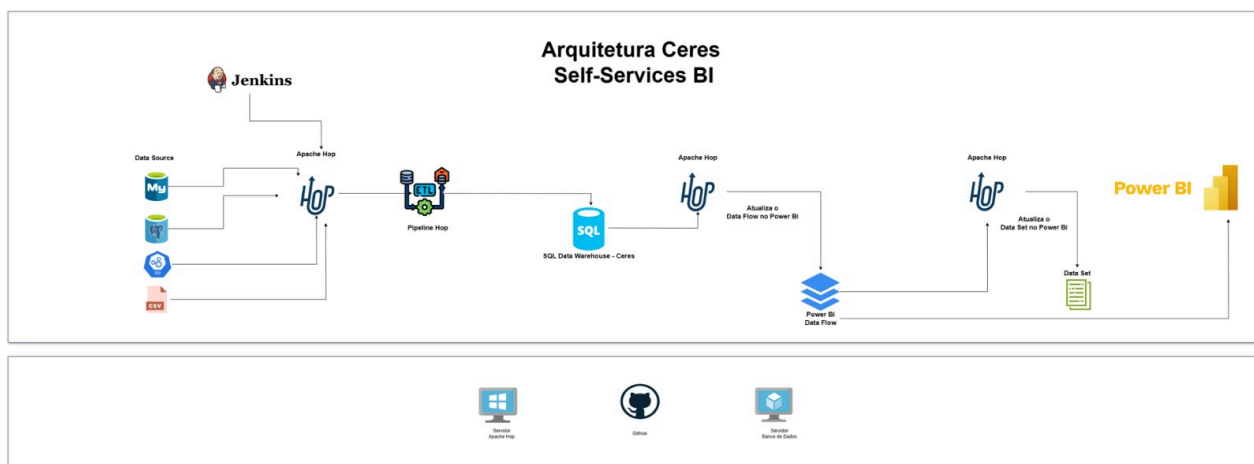
Levantamento	A iniciar	12	44,44%
	Agendado	0	0,00%
	Finalizado	11	40,74%
	Parcial	1	3,70%
	Em desenvolvimento	0	0,00%
	Em validacao	0	0,00%
	Em ajuste	0	0,00%
	Bloqueio Gerencia	3	11,11%
	Total	27	100,00%
	Cancelado	15	55,56%
Cubo de Dados	A iniciar	19	70,37%
	Agendado	0	0,00%
	Finalizado	8	29,63%
	Parcial	0	0,00%
	Em desenvolvimentc	0	0,00%
	Em validacao	0	0,00%
	Em ajuste	0	0,00%
	Bloqueio Gerencia	0	0,00%
	Total	27	100,00%
	Cancelado	15	55,56%
Visualização	Report Services	1	3,70%
	PowerBI	4	14,81%
	Banco de Dados	1	3,70%
	Nenhum	21	77,78%
	Total	27	100,00%
	Cancelado	15	55,56%

Andamento do Projeto	30,86%
Levantamento	40,74%
Cubo de Dados	29,63%
Saída de Dados	22,22%

3.4.3 Migração dos ETLs desenvolvidos para o novo modelo

Status	Em andamento	Responsáveis	Adoniel	Progresso	60%
---------------	--------------	---------------------	---------	------------------	------------


Atualizamos a arquitetura de automação dos Jobs de ETL substituindo o Talend pelo Apache Hop e adotamos o Jenkins para integração contínua. O Apache Hop oferece maior flexibilidade e eficiência na transformação de dados, enquanto o Jenkins automatiza o processo de integração contínua, garantindo atualizações rápidas e precisas dos painéis. **O diagrama a seguir representa a Arquitetura Ceres do processo voltados para o Self-BI.**



Alguns Jobs do Talend já haviam sido automatizados e estão operacionais na ferramenta Jenkins, desta forma sua migração será feita de forma gradativa à medida que forem necessárias manutenções ou atualizações. Essa mudança melhora a eficiência e a confiabilidade do processo de atualização dos dados dos painéis

Id	Nome do Job ETL	Migrado?
1	Balancete	S
2	Rubricas da Folha	S
3	Quadro Social	S
4	Rentabilidade	N
5	Plano de Contas Contábil	S
6	Plano de Contas Orçamentário (ADM)	N
7	Orçamento Previdenciário	N
8	Equilíbrio Técnico Ajustado	N
9	Cota Patrimonial	S
10	Adesões Família	N
11	Quadro Social Família	S
12	Carga Cota Família	N
13	Senha Participantes	N
14	Quadro Social Pensionistas	S
	% de conclusão	50,00%

3.4.4 Suporte às atividades de melhoria do fluxo operacional


Status	 Em andamento	Responsáveis	Felipe Luciano, Adoniel, Ricardo Madureira	Progresso	89%
--------	--	--------------	--	-----------	-----

A melhoria do fluxo operacional foi significativamente impulsionada pela atuação da GETEC, que fornece suporte crucial na identificação e resolução de problemas. A GETEC analisa detalhadamente os desafios enfrentados pelas equipes e aplica soluções eficazes, otimizando processos e integrando novas ferramentas. Essa abordagem colaborativa e prática tem resultado em um fluxo operacional mais ágil e eficiente, reduzindo falhas e melhorando a produtividade geral.

A pendência envolve a empresa Hasting, que está levantando uma proposta para disponibilizar a query necessária para a realização da consulta e, conseqüentemente, a geração do arquivo de integração da Gejur com o Gcont.

Id	Area	Processo	Concluído
1	GERAD	Carga do Orçamento Administrativo via Sistema Serel	S
2	GCONT	Integração da Cota do Família com o BD DBEPREVFMP	S
3	GECAR	Relatório Saldo de Contas	S
4	GEMOI	Rentabilidade dos Imóveis	S
5	GCONT	Dados Trimestrais Embrapa	S
6	GCONT	Carga e Atualização da Cota Patrimonial	S
7	GEJUR	Integração Controle Contingencial com a contabilidade	N
8	GEMOI	Criação de rotina para cotação de empréstimos	S
9	GERAT	Criação de consulta atuarial consolidando o tipo de vinculação	S
			88,89%

3.5 Report Services

Status	 Concluído	Responsáveis	Carlos Barca	Progresso	100%
--------	---	--------------	--------------	-----------	------

Ao longo do ano, foram desenvolvidos mais de 50 relatórios no Report Services com o objetivo de otimizar a análise de dados e reduzir o trabalho manual das áreas. Esses relatórios foram criados para eliminar a necessidade de que as equipes continuem criando e manipulando relatórios manualmente, oferecendo uma solução mais eficiente e integrada para a gestão de dados.

Cada relatório foi projetado para fornecer dados tratados e consolidados, garantindo que as informações apresentadas sejam precisas e relevantes para a tomada de decisões. Com os relatórios já configurados para cruzamento e análise de dados, as áreas de negócio agora têm acesso a insights valiosos sem a necessidade de realizar processos repetitivos e demorados.

A implementação desses relatórios no Report Services não só economiza tempo, mas também melhora a qualidade da informação disponibilizada. Ao centralizar e automatizar a geração de relatórios, garantimos que as equipes possam focar em análises mais estratégicas e em decisões baseadas em dados robustos e atualizados. Assim, contribuimos para uma gestão mais ágil e eficaz, apoiando a tomada de decisões com dados precisos e consolidados.

Tipo	Nome	Descrição	Tamanho	Data de modificação	Modificado por
	Relatório de dados Trimestrais EMBRAPA - Planos BÁSICO E FLEXCERES	...	21,23 KB	21 de nov de 2024 15:09:38	CERES\carlos
	Relatorio Base TAFIC	...	46,11 KB	19 de set de 2024 12:08:54	CERES\carlos
	Relatorio Balancete Consolidado	...	33,38 KB	19 de set de 2024 11:27:47	CERES\carlos
	Relatorio Valores de Retenções da EFD-REINF Pessoa Física	...	41,77 KB	6 de ago de 2024 11:19:23	CERES\carlos
	Relatorio Valores de Retenções da EFD-REINF Pessoa Jurídica	...	49,35 KB	6 de ago de 2024 10:53:50	CERES\carlos
	Relatório COBRANÇAS CONTRIBUICAO PATROCINADOS - ANALÍTICO	...	61,21 KB	24 de jul de 2024 11:14:34	CERES\carlos
	Relatorio Base PIS e COFINS Antes Fechamento	...	29,51 KB	15 de jul de 2024 08:42:52	CERES\carlos
	Relatorio Balancete Analítico	...	44,14 KB	10 de jul de 2024 08:23:42	CERES\carlos
	Relatorio Base PIS e COFINS Apos Fechamento	...	29,45 KB	18 de jun de 2024 11:52:05	CERES\carlos
	Relatorio Variacao Balancete Mensal	...	41,13 KB	22 de mai de 2024 09:33:39	CERES\carlos
	Relatorio Valores de Retenções da EFD-REINF	...	49,32 KB	22 de mai de 2024 09:30:08	CERES\carlos
	Relatorio Saldos Invertidos	...	36,81 KB	22 de mai de 2024 09:14:22	CERES\carlos
	Relatorio Rentabilidade do Empréstimo	...	1,25 MB	22 de mai de 2024 09:12:04	CERES\carlos
	Relatorio Regras de Consistencia PREVIC	...	25,19 KB	22 de mai de 2024 09:07:35	CERES\carlos
	Relatório COBRANÇAS CONTRIBUICAO FAMÍLIA - ANALÍTICO	22 de mai de 2024 08:53:06	CERES\carlos
	Relatorio Movimento Diario	19 de fev de 2024 16:07:10	CERES\carlos

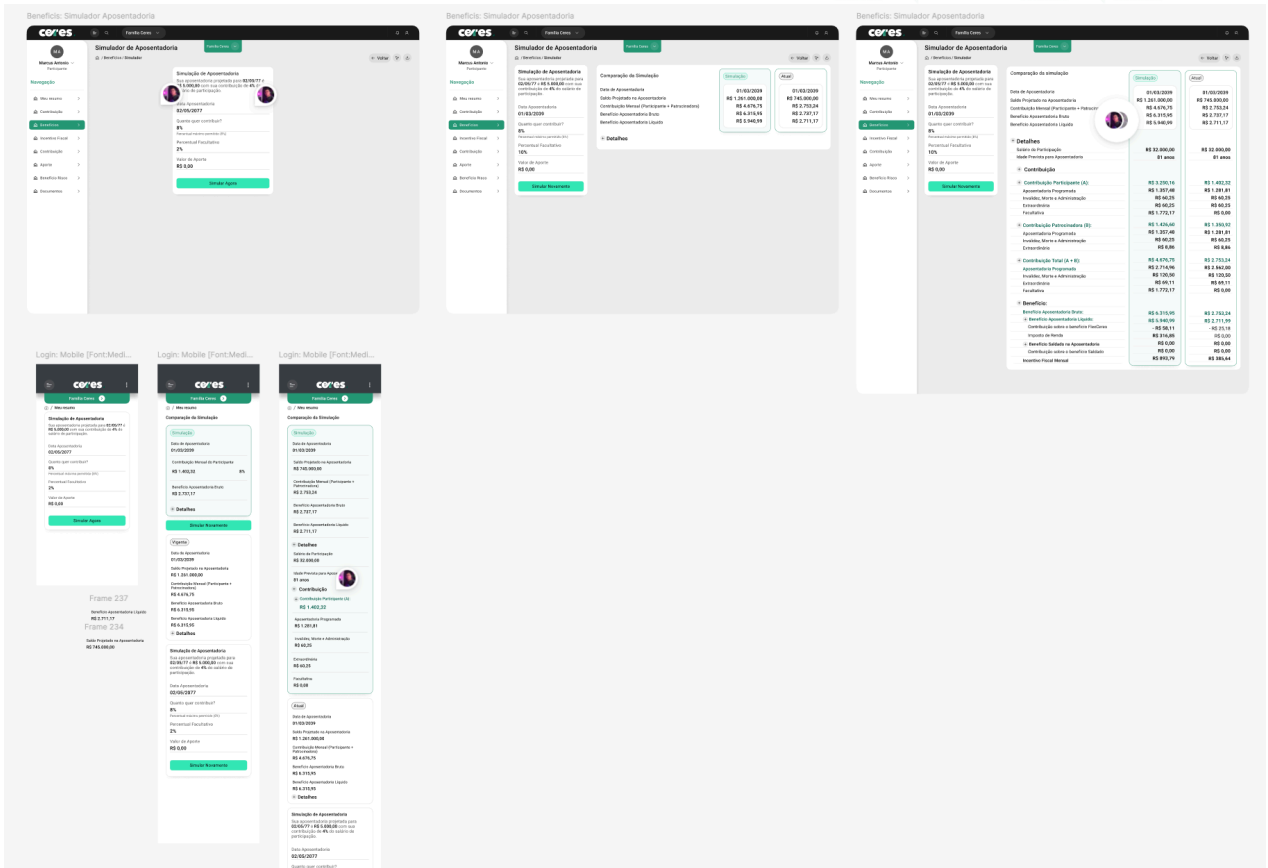
3.6 UI/UX Design - Melhoria da Experiência do Usuário

O UX Design desempenha um papel crucial na revisão dos processos de Solicitação de Benefícios, Empréstimos e Institutos, garantindo uma experiência do usuário mais intuitiva e eficiente. Ao aplicar princípios de design centrado no usuário, podemos otimizar cada etapa desses processos, tornando-os mais acessíveis e fáceis de entender.

3.6.1 Revisar o processo de Simulação de Benefício de Aposentadoria

Status	Em andamento	Responsáveis	Marcus Antônio	Progresso	90%
---------------	--------------	---------------------	----------------	------------------	------------

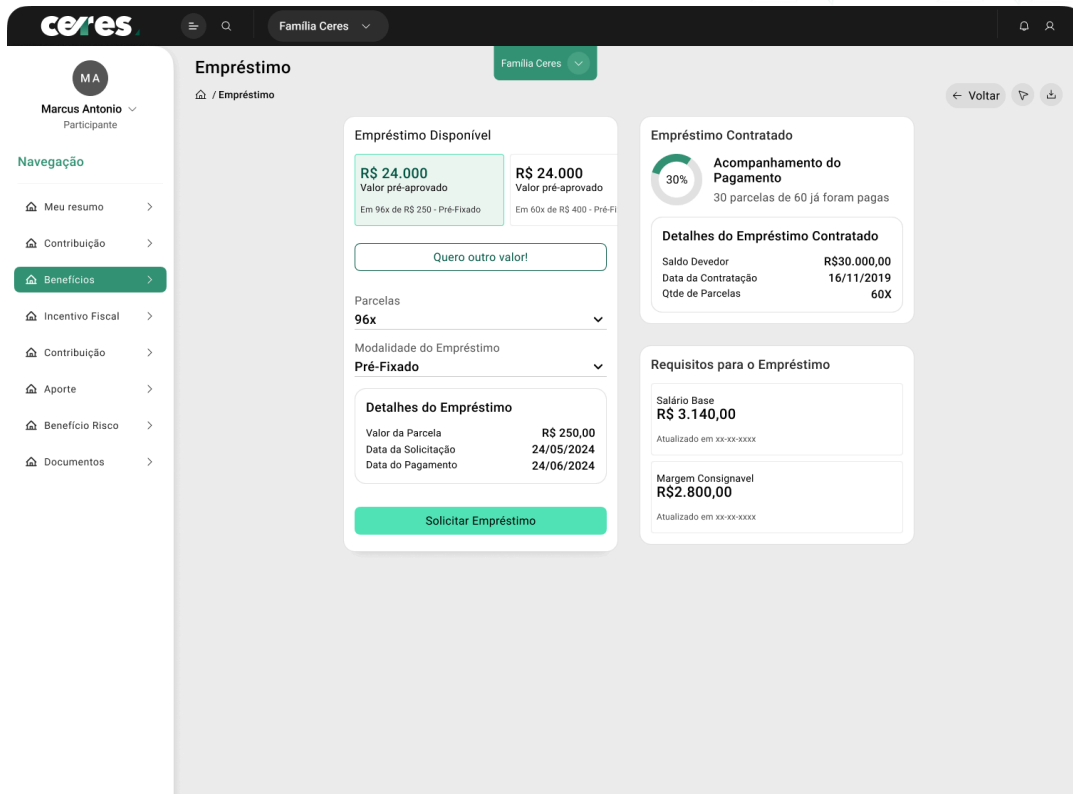
Para a solicitação de Benefício de Aposentadoria, o UX Design ajuda a simplificar o fluxo de aplicação, reduzindo a complexidade e melhorando a clareza das informações, o que resulta em menos erros e maior satisfação dos usuários.



3.6.2 Revisar o processo de Solicitação de Empréstimos

Status	Em andamento	Responsáveis	Marcus Antônio	Progresso	90%
---------------	--------------	---------------------	----------------	------------------	------------

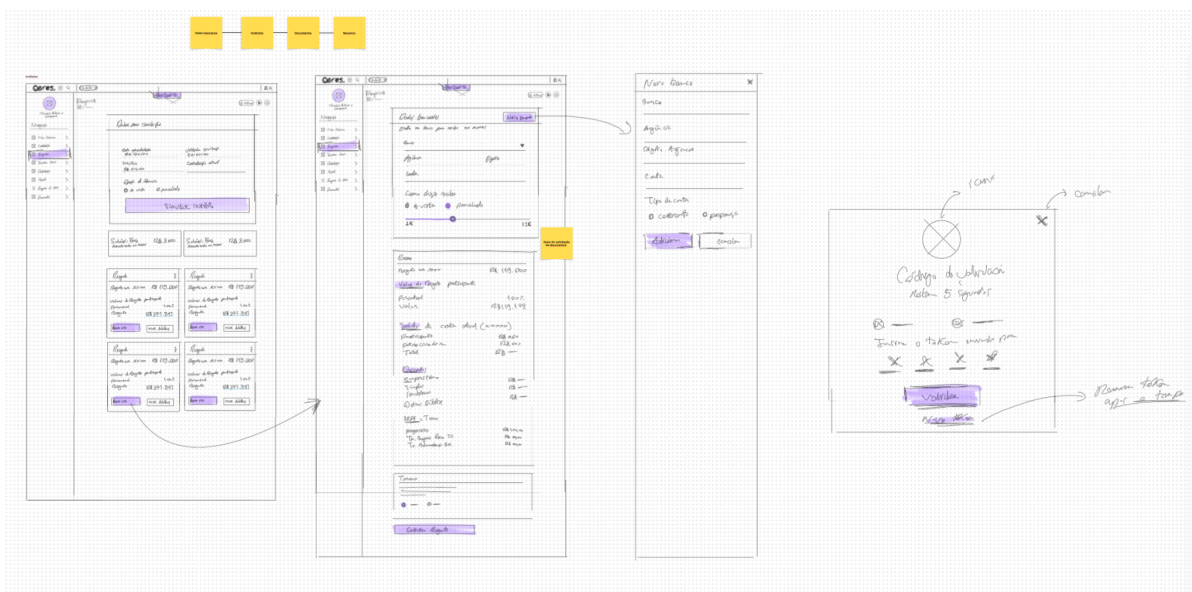
Na solicitação de Empréstimos, o UX Design assegura que o processo seja transparente e direto, facilitando a navegação e a compreensão dos requisitos e etapas, o que pode acelerar a aprovação e reduzir a frustração dos solicitantes.




3.6.3 Revisar o processo de Solicitação dos Institutos

Status	Em andamento	Responsáveis	Marcus Antônio	Progresso	40%
---------------	--------------	---------------------	----------------	------------------	------------

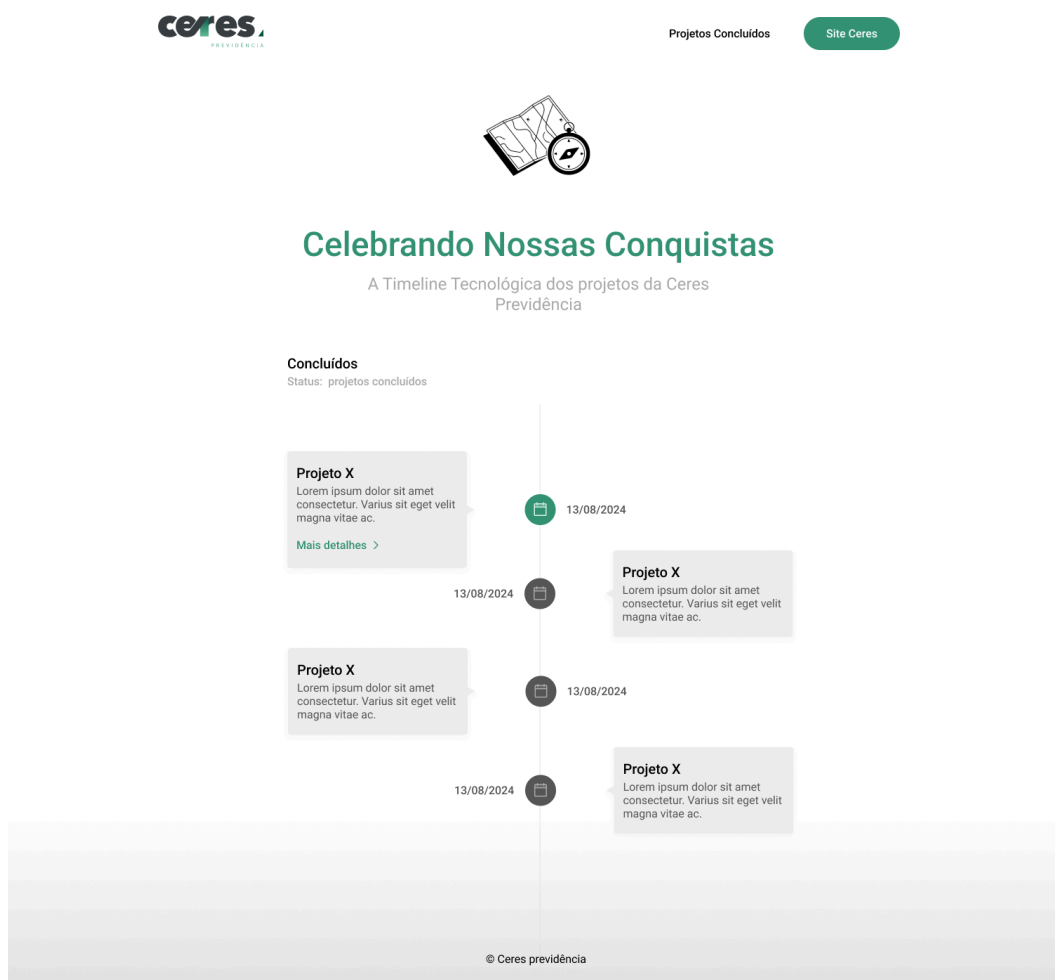
Para a solicitação dos Institutos, o UX Design melhora a usabilidade das plataformas e formulários, garantindo que as informações sejam apresentadas de forma clara e que o processo seja o mais eficiente possível.




3.6.4 Criar o Jornada Ceres - Portal de Atualização dos Projetos

Status	 Em andamento	Responsáveis	Marcus Antônio	Progresso	90%
--------	--	--------------	----------------	-----------	-----

O Portal de Atualização dos Projetos apresenta o roadmap de todos os projetos entregues no Ceres Digital. Ele oferece uma visão clara do progresso e das principais etapas de cada projeto, facilitando o acompanhamento e a gestão, e garantindo uma comunicação eficiente e alinhada.



3.6.5 Criar o Work Ceres - Portal de Acesso a Todos os Serviços

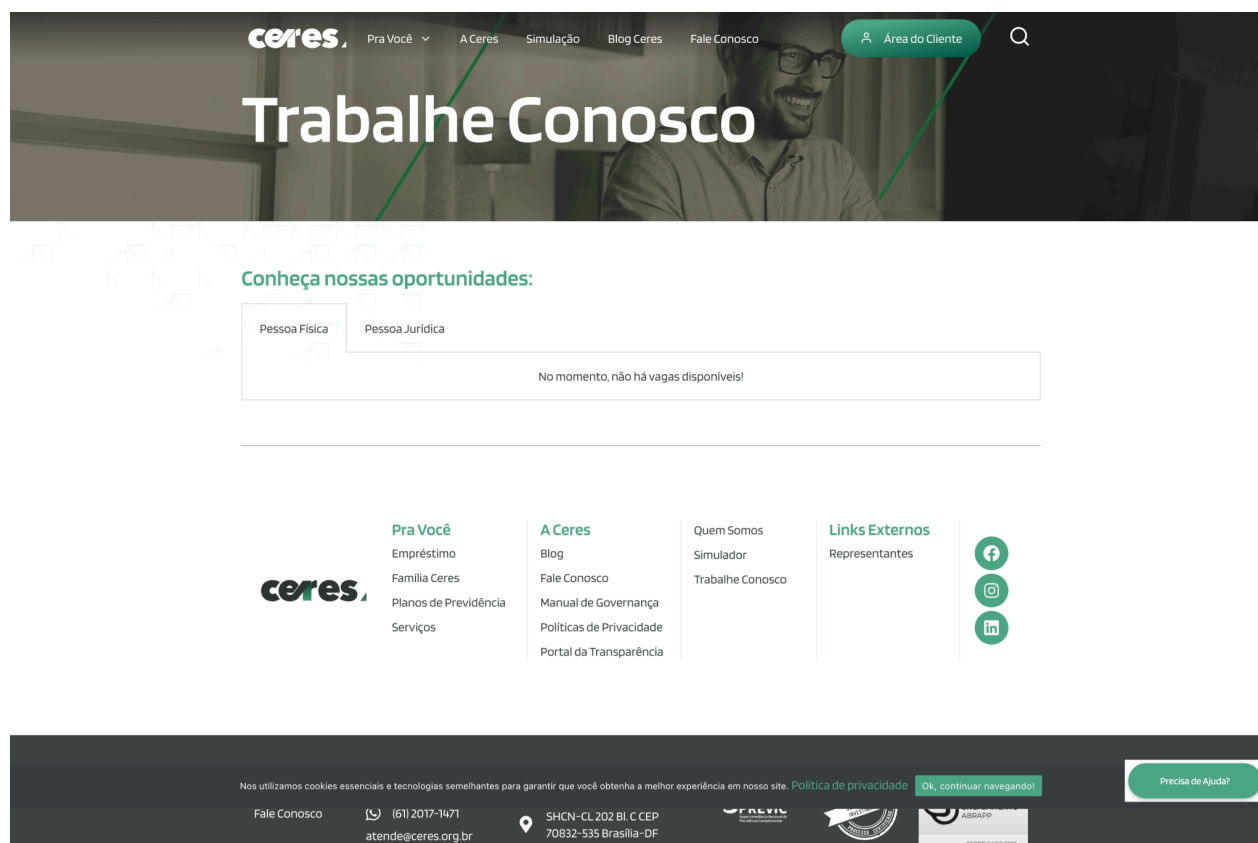
Status	 Em andamento	Responsáveis	Marcus Antônio	Progresso	10%
--------	--	--------------	----------------	-----------	-----

O Portal de Acesso a Todos os Serviços centraliza todos os links dos serviços da Ceres Previdência em um único local. Isso simplifica o acesso para colaboradores e clientes, proporcionando uma experiência mais eficiente e prática ao encontrar e utilizar os recursos disponíveis.

3.6.6 Criar a página Trabalhe Conosco

Status	✓ Concluído	Responsáveis	Marcus Antônio	Progresso	100%
--------	-------------	--------------	----------------	-----------	------

Esta atividade teve como desafio criar a página Trabalhe Conosco no site institucional. Ela permitirá o cadastro de processos seletivos para pessoas físicas e jurídicas, exibindo informações como data de início e término, edital e link direcionando o usuário para realizar a inscrição.



3.6.7 Criar o servidor de homologação na AWS - Ressense

Status	✓ Concluído	Responsáveis	Marcus Antonio, Júlio César	Progresso	100%
--------	-------------	--------------	-----------------------------	-----------	------

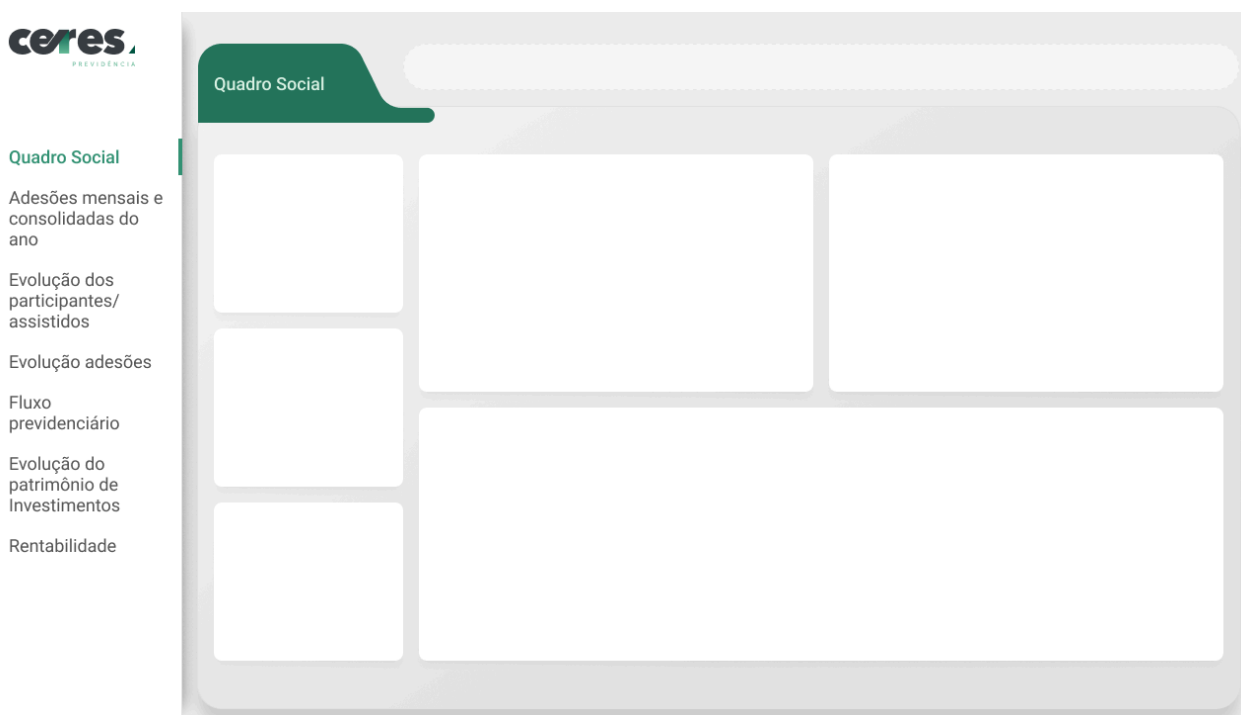
O projeto visou criar um novo servidor de homologação atualizado para validar novas funcionalidades. Desta Implementamos o servidor na AWS usando a solução Ressense, facilitando testes e validações mais eficazes.

3.6.8 Criar novo modelo de layout PowerBI - Painéis Ceres

Status	✓ Concluído	Responsáveis	Marcus Antonio, Adoniel	Progresso	100%
---------------	-------------	---------------------	-------------------------	------------------	------

Em colaboração com a equipe de Power BI, desenvolvemos um layout padrão que servirá como base para aprimorar a visualização dos painéis da Ceres. Também criamos um modelo com um grid, que facilitará o ajuste e o alinhamento dos elementos, garantindo uma apresentação mais organizada e consistente.

No entanto, apesar dos esforços, o Power BI ainda apresenta limitações significativas quando se trata de implementar designs mais modernos e avançados.



3.6.9 Criar nova Landing Page para a Empregadora CasaCaresc

Status	✓ Concluído	Responsáveis	Marcus Antonio	Progresso	100%
---------------	-------------	---------------------	----------------	------------------	------

Em parceria com GECAR, GECOD, GETEC e Novos Negócios está sendo construído uma landing page para a Empregadora CasaCaresc. Esse projeto contará com um simulador interativo. Farei o design do layout e a estruturação do site, utilizando o conteúdo que será disponibilizado pela Fernanda.

3.6.10 Estudo de Caso Nubank: Nova Abordagem de Textos e Cores para Otimização da Experiência Online com UI

Status	<input checked="" type="checkbox"/> Concluído	Responsáveis	Marcus Antonio, Júlio César	Progresso	100%
---------------	---	---------------------	-----------------------------	------------------	-------------

Foram sugeridas melhorias inspiradas em um estudo de caso do Nubank, propondo ajustes no tipo de fonte, nos tamanhos e nas cores com o objetivo de padronizar e melhorar a experiência online. O foco principal dessas mudanças foi aprimorar a usabilidade em dispositivos móveis. Algumas telas, que já incorporam essas melhorias, foram realizadas e aprovadas.

CORES
32px, 28px, 24px

Preto #000000	Cinza Escuro #565656	Branco #ffffff
Verde principal #349576	Cinza Principal #E2E2E2	Cinza Médio #E2E2E2
Verde Médio #9436E2	Verde Claro #F6E0FF	

Elayne
Lorem ipsum dolor sit amet consectetur. Potenti leo pulvinar amet aliquet.

\$ Moedas

Olá, Elayne

Saldo em conta
R\$ 1.250.000,00

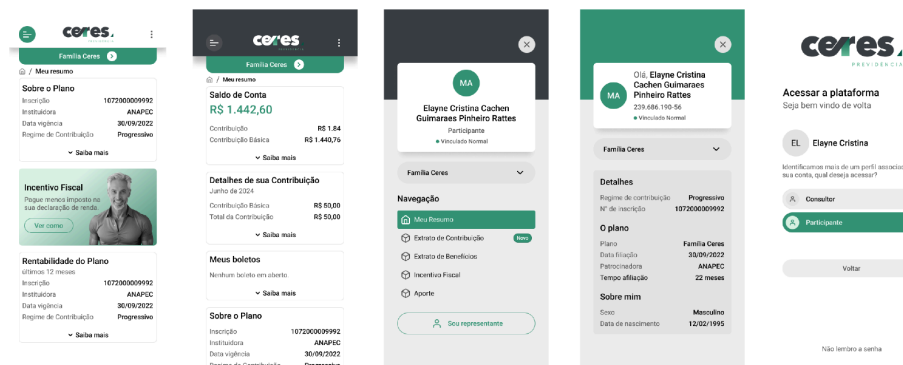
Adicionar Renegociar

Ver outros...

Adicionar

Aa 0.00 AAA Fundo Verde Médio com Texto Branco
Aa 0.00 AAA Fundo Cinza Principal com Texto Preto
Aa 0.00 AA Fundo Cinza Principal com Texto Cinza Escuro
Aa 0.00 AA Fundo Cinza Principal com Texto Roxo Principal
Aa 0.00 AAA Fundo Roxo Médio com Texto Branco

Adicionar Ver outros...




3.6.11 Permitir que os usuários criem as suas assinaturas de e-mail

Status	✓ Concluído	Responsáveis	Marcus Antonio, Júlio César	Progresso	100%
--------	-------------	--------------	-----------------------------	-----------	------

Nossos usuários costumam abrir chamados na Getec para solicitar a criação ou alteração de assinaturas no Gmail. Já concluímos uma parte significativa do projeto, que atende cerca de 80% dos usuários da Ceres, especificamente aqueles que utilizam assinaturas simples, sem os logos das certificações. Atualmente, o sistema de gerenciamento de assinaturas do Gmail está funcional e em fase de testes, disponível em <https://assinaturaemail.ceres.org.br>, operando exclusivamente dentro da nossa rede interna.

Gerador de Assinaturas do Gmail

Assinatura Gerada



markus markus
Analista de Sistemas

markus.odyssey@gmail.com
61983079531
www.ceres.org.br

Baixar Assinatura Gerar Nova Assinatura

3.7 Auditoria

3.7.1 Revisar os pontos e realizar as adequações

Status	✓ Concluído	Responsáveis	Felipe Luciano, Christiano Lana	Progresso	100%
--------	-------------	--------------	---------------------------------	-----------	------

Mais uma vez, a GETEC passou na avaliação da auditoria sem ressalvas, evidenciando seu compromisso com a excelência e conformidade. A empresa continua a melhorar seus processos para garantir eficiência e alinhamento com altos padrões, investindo em inovação e melhores práticas. Esse esforço contínuo assegura a confiança dos clientes e a sustentabilidade a longo prazo da organização.

3.8 RPA - Automação Robótica de Processos

Status	✓ Concluído	Responsáveis	Felipe Luciano, Christiano Lana	Progresso	100%
--------	-------------	--------------	---------------------------------	-----------	------

Durante o segundo semestre de 2024, a GETEC intensificou seus esforços em automação de processos por meio da implementação de soluções de RPA (Automação Robótica de Processos). Essas iniciativas foram fundamentais para otimizar fluxos de trabalho internos, aumentar a eficiência operacional e reduzir tarefas repetitivas, permitindo que as equipes se concentrem em atividades de maior valor agregado.

3.8.1 Automatizações na GETEC:

Atesto de Notas Fiscais:

A GETEC automatizou o processo de atesto de notas fiscais, eliminando a necessidade de conferência manual e acelerando o ciclo de validação e pagamento. Essa automação não apenas reduziu o tempo necessário para execução da tarefa, mas também mitigou riscos de erros operacionais, garantindo maior agilidade e precisão nos processos financeiros internos.

Extração de Permissões dos Sistemas Serel:

Semestralmente, a GETEC realiza a retirada de permissões dos sistemas da Serel e envia para validação dos gerentes responsáveis. Para isso, é necessário acessar cada sistema e extrair as permissões de todos os usuários. Posteriormente, um e-mail é enviado ao gerente responsável por cada sistema, para que ele decida se manterá ou alterará algum nível de permissão para um empregado específico.

Esse processo foi totalmente automatizado, aumentando significativamente a eficiência e a velocidade na execução da tarefa. A implementação da automação RPA eliminou a necessidade de intervenção manual, reduzindo erros e liberando tempo para que os colaboradores possam se concentrar em atividades mais estratégicas. A automação não apenas acelerou o processo, mas também garantiu maior precisão e consistência na gestão das permissões, resultando em uma melhoria substancial na governança e segurança dos sistemas.

3.8.2 Projetos RPA na GEMOI:

Desafio 1 - Arquivos da Custodiante:

Objetivo: Desenvolver uma solução que otimize o fluxo de trabalho da Gerência por meio da robotização de processos.

Ação: Foi criado um robô capaz de **baixar diariamente os arquivos fornecidos pela custodiante**, garantindo que as informações estejam sempre atualizadas e disponíveis para análise. Essa automação reduziu significativamente o esforço manual, permitindo um monitoramento mais ágil e seguro dos arquivos.

Desafio 2 - Demonstrativos de Investimentos - Bradesco:

Objetivo: Desenvolver uma solução automatizada para o download mensal dos demonstrativos de investimentos dos planos da Ceres no sistema Sedai.

Ação: A GETEC implementou um robô que realiza o download automático dos demonstrativos referentes aos **17 planos da Ceres**, disponibilizando os arquivos diretamente para a equipe responsável. Esse projeto otimizou o tempo de execução, assegurando que os documentos estejam disponíveis de forma rápida e sem atrasos.

3.8.3 Impacto e Benefícios:

- **Redução de Tempo Operacional:** A automação de tarefas repetitivas possibilitou uma economia significativa de tempo, liberando os colaboradores para se dedicarem a atividades mais estratégicas.
- **Aumento da Precisão:** A eliminação de processos manuais reduziu erros, resultando em maior confiabilidade nos dados e nos relatórios gerados.
- **Agilidade na Tomada de Decisão:** Com a disponibilidade mais rápida de documentos e informações, as áreas envolvidas puderam atuar com maior agilidade na análise e tomada de decisões.
- **Otimização de Recursos:** A automação viabilizou uma redistribuição de recursos, permitindo que as equipes foquem em iniciativas de inovação e melhoria contínua.

Essas iniciativas reforçam o compromisso da GETEC com a modernização e a eficiência, impulsionando a transformação digital e contribuindo diretamente para a evolução dos processos internos e externos da organização.

3.9 Assuntos Gerais

Neste primeiro semestre, foram promovidos encontros com várias gerências (GECAR, GECOR, GEREL, GEMOI, GCONT, GEFIN, Novos Negócios), com o objetivo de apresentar e discutir novas soluções no campo de ERP Previdencial, com fornecedores nacionais e internacionais.

Além disso, tivemos a oportunidade de conhecer empresas especializadas em Inteligência Artificial (IA) e *Robotic Process Automation* (RPA), que compartilharam ideias inovadoras e sugestões de aplicações práticas para as respectivas gerências. Esses encontros procurou explorar novas possibilidades e aprimorar as soluções adotadas, trazendo benefícios e avanços significativos para nossos processos.

3.10 Recomendações Futuras

Com base na análise dos resultados, é essencial focar em iniciativas estratégicas para consolidar os avanços e fortalecer a atuação da Ceres. A seguir, apresentamos recomendações para melhorar processos, desenvolver competências internas e impulsionar a inovação, garantindo eficiência e alinhamento com os objetivos da organização:

Recomendações Futuras para o Avanço da Ceres

1. **Foco em Automação e RPA:**

Intensificar os esforços em automação e robotização de processos (RPA) para eliminar tarefas manuais repetitivas, aumentando a produtividade e reduzindo erros operacionais.

2. **Prioridade em Projetos de UX e Autoatendimento:**

Priorizar iniciativas voltadas para a melhoria da experiência do usuário (UX) e soluções de autoatendimento, promovendo a digitalização completa de processos e fortalecendo a interação digital com os participantes.

3. **Capacitação em Ferramentas de Análise e Gestão:**

Ampliar a capacitação das equipes em ferramentas como o **Power BI**, com o objetivo de otimizar a atualização de dados, relatórios e painéis, proporcionando análises mais rápidas e decisões embasadas.

4. **Digitalização das Solicitações de Serviços:**

Acelerar o projeto de digitalização das solicitações de serviços, garantindo maior agilidade, transparência e eficiência nos atendimentos.

5. **Programa de Treinamento Self-BI:**

Desenvolver e implementar um programa de treinamento em **Self-BI com Power BI** para

toda a equipe da Ceres, capacitando os colaboradores a criar relatórios personalizados e explorar dados de forma independente.

6. **Programa de Treinamento em RPA:**

Estruturar um programa de treinamento em **RPA** para todas as áreas da Ceres, disseminando o conhecimento sobre automação e incentivando a identificação de processos que possam ser robotizados.

Essas recomendações reforçam o compromisso da Ceres com a inovação e a eficiência operacional, preparando a organização para desafios futuros e promovendo a melhoria contínua em todas as frentes.

4. Conclusão

A maioria dos projetos está em andamento ou concluída, refletindo um progresso significativo em 2024. Alguns projetos estratégicos, como o desenvolvimento de novas funcionalidades na plataforma de serviços e melhorias no Power BI, continuam em desenvolvimento, com conclusão prevista para o final do ano.

O segundo semestre de 2024 demonstrou um avanço expressivo na execução dos projetos da GETEC, refletindo o comprometimento e a sinergia da equipe. Com uma taxa média de conclusão de **86,53%**, a GETEC consolidou seu papel estratégico na organização, impulsionando a automação, infraestrutura, UX e suporte ao usuário.

Principais Resultados:

- **Execução Eficiente:** 33 dos 50 projetos foram concluídos com êxito.
- **Automatização Estratégica (RPA):** A robotização de processos no atesto de notas fiscais, Extração de Permissões dos Sistemas Serel e a automação dos downloads de arquivos da custodiante representaram avanços significativos para a GEMOI e a área financeira.
- **Melhorias na Infraestrutura:** Projetos de CFTV, documentação de rede e implementação do Zabbix trouxeram maior controle e eficiência ao ambiente tecnológico.

A GETEC encerra o semestre com resultados sólidos e se posiciona para um novo ciclo de inovação e crescimento, consolidando a tecnologia como um pilar estratégico para o avanço da organização.